

## Mission, Vision et Valeurs

### Mission

Le Centre Psychosocial offre des services en santé mentale, en dépendances et autres services thérapeutiques aux personnes et familles francophones de l'Ontario. L'enfance et la jeunesse demeurent au cœur de sa mission.

### Vision

Le Centre Psychosocial vise à être reconnu comme le carrefour d'excellence et la référence pour les services en santé mentale et le bien-être des personnes et familles francophones de l'Ontario.

### Valeurs

**Inclusion :** *Nous accueillons avec grande ouverture la communauté francophone dans toute sa diversité. Nous croyons qu'un individu qui éprouve des difficultés de santé mentale a le droit d'être respecté et inclus au sein d'une famille et au sein d'une communauté.*

**Respect :** *Nous accordons une attention particulière au respect des croyances, des origines, des droits et des libertés de chaque individu. Nos services sont offerts dans le respect avec une attention particulière aux croyances, aux origines, aux droits et aux libertés de chaque personne afin de l'accompagner dans son propre processus.*

**Excellence :** *Nous croyons fermement que la communauté francophone a le droit d'accéder à des services axés sur l'innovation et la qualité offerts par des professionnels qualifiés. Nous considérons que le maintien d'un sentiment d'appartenance, de solidarité et d'une confiance mutuelle centrés sur la sécurité de chaque personne, facilitent une collaboration imputable pour tous.*

**Collaboration :** *Nous priorisons une culture de collaboration au sein d'un milieu innovant qui mobilise les forces de tous pour offrir des services intégrés. Nous adoptons le principe du soutien solidaire pour accompagner la personne et les familles tout en reconnaissant la contribution de chacun.*

**Accessibilité :** *Nous croyons fermement que toute personne francophone a le droit d'obtenir des services en santé mentale de qualité, assurés par des professionnels qualifiés. Ces services sécuritaires et efficaces sont offerts dans un contexte familial, culturel et scolaire francophone.*

## Carte stratégique 2019-2022 du Centre Psychosocial

Nos buts	Envers nos pourvoyeurs financiers	Envers nos bénéficiaires, partenaires et mandants	Pour nos processus	Pour développer notre culture et capacité organisationnelle
(Résultats stratégiques à atteindre à l'échéance du plan en 2022)	1. Le CPS repose sur des assises financières durables.	2. Le CPS offre un continuum de services de qualité.	3. Le CPS a optimisé son mode de fonctionnement pour rehausser les synergies et les gains d'efficacité.	4. Le CPS a solidifié ses capacités organisationnelles par la valorisation du capital humain et la mise en place de pratiques innovantes.
(Résultats intermédiaires priorisés pour atteindre les buts/résultats stratégiques)	1.1. Diversifier les sources de revenus récurrentes.	2.1. Assurer un accès équitable aux services.	3.1. Harmoniser les pratiques professionnelles et administratives.	4.1. Concorde être les compétences en ressources humaines francophones et l'inventaire des compétences requises
	1.2. Assurer une gestion financière responsable.	2.2. Assurer une offre de services pertinente vis-à-vis des attentes des clients, des mandants et des partenaires.	3.2. Faire rayonner le Centre auprès de la communauté francophone.	4.2. Assurer un climat de travail sain et sécuritaire, favorisant l'engagement des employé(e)s
	1.3. Établir un fonds de réserve.	2.3. Assurer la continuité de services.	3.3. Optimiser la productivité des services professionnels et administratifs	4.3. Démontrer sa capacité d'innovation en tant qu'organisation apprenante (culture du savoir)