

Communiqué

Mise à jour COVID-19

Lundi 16 mars 2020

Chère clientèle et cher partenaire,

Étant donné la situation qui prévaut actuellement et ayant à cœur votre sécurité et celle de vos proches, le Centre Psychosocial suit les recommandations des autorités de santé publique et veut limiter la propagation de la COVID-19 en renforçant les pratiques de [distanciation sociale](#). C'est pourquoi nous sommes dans l'obligation de procéder à la fermeture de l'ensemble de nos locaux, nos bureaux et nos lieux de travail. Nous suspendons également les services et programmes dits non essentiels et cela du 16 mars au 5 avril 2020 inclusivement.

Cependant, soucieux de votre bien-être et conscients que nous devons continuer à vous offrir notre soutien et notre appui dans une période aussi difficile que celle-ci, nous avons mis sur pied un système de télétravail qui vous permettra de recevoir des services essentiels tout en nous assurant que nous respectons les règles de sécurité et de confidentialité en vigueur.

Nous vous invitons donc de lire attentivement ce qui suit afin de bien comprendre ce que cela implique :

- **Les services à l'accueil/ les demandes de services** à la réception seront dirigés et les messages seront transférés vers les personnes appropriées.
- **S'il s'agit d'une urgence**, votre appel/demande sera immédiatement dirigé vers nos intervenants afin d'assurer les suivis nécessaires par téléphone.
- Pendant les trois prochaines semaines, s'il s'agit d'une demande de renseignements nous vous encourageons fortement à communiquer avec nous par courriel au cps@centropsychosocial.ca et cela afin d'éviter la saturation de notre centre d'appel.
- **Les services thérapeutiques individuels** seront poursuivis par téléphone. Nos intervenants communiqueront avec vous pour vous informer des modalités des services.
- **Les services thérapeutiques de groupe (groupes et ateliers)** sont actuellement suspendus jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement.

- **La clinique sans rendez-vous** est fermée jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement.
- **Interventions en milieu de vie** seront poursuivies par téléphone. Nos intervenants communiqueront avec vous pour vous informer des modalités des services.
- **Les services thérapeutiques offerts en milieu scolaire comme le Centre de Traitement de Jour et le Programme Jeunes Parents** sont suspendus jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement. Cependant et dans la mesure du possible, certaines interventions avec les clients du CTJ et de PJP pourront être maintenues par téléphone. Nos intervenants communiqueront avec vous pour vous informer des modalités des services.
- **Nos programmes de prévention ciblée dans les écoles (DAPLV, Être dans sa zone et CMTP)** sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.
- **Les centres éducatifs** sont présentement fermés jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement.
- **Notre service en milieu collégial (La Boussole)** est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre.

Nous suivons l'évolution de la situation et les recommandations des autorités sanitaires et celles des autorités gouvernementales. Nous communiquerons avec vous régulièrement afin de faire des mises à jour.

Nous vous rappelons de consulter fréquemment notre site web, de même que nos réseaux sociaux afin d'obtenir l'information officielle de notre part : <https://www.centrepsychosocial.ca> [facebook.com/Centre Psychosocial](https://www.facebook.com/CentrePsychosocial) et [@CPS_Ottawa](https://www.instagram.com/CPS_Ottawa). Nous vous tiendrons informé.e.s également par infolettre si la situation venait qu'à changer.

Pour votre sécurité et celle de votre entourage, nous vous conseillons fortement de prendre connaissance des meilleures pratiques mises à jour régulièrement par Santé publique Ottawa. Pour plus d'information, consultez le lien suivant : [Santé publique Ottawa](https://www.santepubliqueottawa.ca)

Nos pensées vont vers vous ainsi que vers les personnes affectées directement ou indirectement par cette crise et nous espérons vous accueillir le plus tôt possible.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Mylène Kosseim
Directrice générale du Centre Psychosocial

