



Services de santé mentale

* Nous sommes joignables par téléphone au 613-789-2240 poste 0 et par courriel cps@centropsychosocial.ca.

- **Les appels à l'accueil et les demandes de services *** sont traités à distance. Les demandes et les messages sont transférés vers les personnes appropriées.
- **S'il s'agit d'une urgence**, votre appel/demande sera immédiatement dirigé vers nos intervenants afin d'assurer les suivis nécessaires par téléphone.
- Nous vous rappelons qu'en cas de crise et/ou en dehors de nos heures d'ouverture, vous pouvez joindre directement la ligne de crise au **1-877-377-7775** ou connectez-vous directement au www.icrs.ca/fr
- Pendant les trois prochaines semaines, s'il s'agit d'une demande de renseignements nous vous encourageons fortement à communiquer avec nous par courriel au cps@centropsychosocial.ca et cela afin d'éviter la saturation de notre centre d'appel.
- **Les services thérapeutiques individuels** se poursuivent par téléphone. Nos intervenants communiqueront avec notre clientèle pour les informer des modalités des services.
- **Les services thérapeutiques de groupe (groupes et ateliers)** sont actuellement suspendus jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement.
- **La clinique sans rendez-vous** est physiquement fermée, cependant nous traiterons votre demande par téléphone. Vous pouvez adresser vos demandes par téléphone ou par courriel.
- **Interventions en milieu de vie** se poursuivent par téléphone. Nos intervenants communiqueront avec notre clientèle pour les informer des modalités des services.
- **Les services thérapeutiques offerts en milieu scolaire comme le Centre de Traitement de Jour et le Programme Jeunes Parents** sont suspendus jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement. Cependant et dans la mesure du possible, certaines interventions avec les clients du CTJ et de PJP pourront être maintenues par téléphone. Nos intervenants communiqueront avec notre clientèle pour les informer des modalités des services.
- **Nos programmes de prévention ciblée dans les écoles (DAPLV, Être dans sa zone et CMTP)** sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.
- **Les centres éducatifs** sont présentement fermés jusqu'au 5 avril 2020 inclusivement.
- **Notre service en milieu collégial (La Boussole)** est physiquement fermé, cependant vous pouvez directement communiquer avec le service par téléphone au 800 267-2483, poste 2090 ou par courriel à l'adresse suivante : laboussole@collegelacite.ca