



MAISON FRATERNITÉ RAPPORT ANNUEL

2018
2019

Mot du président

Bonjour tout le monde

Une bonne année qui se termine avec beaucoup de changements. Je tiens à remercier toute l'équipe pour l'excellent travail, sa patience et son appui tout au long de ces nouvelles situations. Merci aux employés pour votre confiance et votre travail, merci aux bénévoles pour votre soutien et merci à l'administration pour leur flexibilité.

Que dire des changements qui se sont amorcés cette année, le processus de syndicalisation des employés qui va bon train, l'amélioration de la gouvernance et des directives administratives qui s'achève, le partenariat avec le Centre Psychosocial qui s'établit lentement mais sûrement, la recherche afin d'améliorer l'aspect résidentiel de nos clients. Tant de dossiers qui évoluent de façon constante dans la sérénité et la réflexion vers le bien de tous nos bénéficiaires.

Je vous souhaite une excellente fin d'année, un été magnifique, et encore une fois, merci pour votre professionnalisme.

Raymond Jacques | Président

Mot de la direction générale

Cette année, pour notre Rapport annuel, nous nous étions donné la consigne de mettre l'accent sur la célébration de nos bons coups et de garder ça court. Garder ça court n'est pas évident, puisque tous les jours, dans notre travail avec nos clients, nous sommes témoins de leurs bons coups. Les gens qui assistent aux remises des certificats peuvent en témoigner, ayant entendu les succès de clients qui ont de 6 mois à plus de 28 ans de sobriété.

Le gros bon coup pour moi est sans aucun doute notre personnel, qui se dévoue quotidiennement pour appuyer nos clients dans leur démarche vers le bien-être. Je vous dis avec fierté un gros **MERCI!** Je partage aussi ce **MERCI** avec les membres du comité de gestion, qui travaillent souvent dans l'ombre pour assurer le bon fonctionnement de Maison Fraternité. Merci aussi à nos bénévoles du conseil d'administration, qui ont Maison Fraternité à cœur et se dévouent pour assurer un avenir prometteur pour nos programmes et services.

Passez tous un bel été et au plaisir de vous retrouver tous bientôt.

Yvon Lemire | Directeur général

VISION

De la dépendance vers le mieux-être.

MISSION

Maison Fraternité offre aux jeunes, aux adultes ainsi qu'à leurs proches un continuum de services et de traitements professionnels en français, spécialisés en dépendance et santé mentale.

VALEURS

RESPECT

Nous accueillons la personne avec ses différences, son entourage, ses proches et sa communauté.

INTÉGRITÉ

Le professionnalisme, l'ouverture et la transparence sont au cœur de nos interactions.

PARTENARIAT

Nous privilégions la collaboration avec la personne, ses proches et la communauté.

EXCELLENCE

Nous offrons des services novateurs et de qualité grâce à l'application de pratiques exemplaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

M Raymond Jacques, président
M. Clermont Fortin, vice-président
M. Luc Fortin, secrétaire
M. Marc Brûlé, trésorier
M. Yvon Lemire, directeur général

Mme. Anne-Michèle Simard
Mme. Chantal Wade
M. Louis Doyle
M. Stéphane Romain

LES BAILLEURS DE FONDS :

Nous sommes très reconnaissants de l'appui financier que nous recevons de nos divers bailleurs de fonds. La confiance que vous nous accordée nous permet d'offrir des services de traitement des dépendances de qualité.



BONS COUPS DES SERVICES AUX JEUNES ET FAMILLES :

1

Après avoir travaillé dans les dernières années au développement de son expertise en cyberdépendance, Maison Fraternité est fière d'annoncer qu'elle a réussi, cette année, à intégrer cette problématique à l'entièreté de ses services. De la prévention au traitement, les jeunes cyberdépendants, leurs proches ainsi que l'ensemble de la communauté, sont désormais desservis tant à l'externe, qu'au sein de nos programmes intensifs et résidentiels!

2

Fort de son expérience auprès des adolescents et des parents au courant des 10 dernières années, le Programme de prévention de Maison Fraternité a pris de l'expansion et étendu ses ateliers à l'élémentaire afin de contribuer au développement de connaissances et d'habiletés des élèves à partir de la 4^e année.

3

Reconnue pour son expertise en dépendances et troubles concomitants, Maison Fraternité a été sollicitée pour le partage de ses connaissances auprès des professionnels et des membres de la

4

communauté. L'offre de formations ne cesse de croître et les demandes de présentations, ateliers, entrevues et formations se multiplient.

5

Les services en milieu scolaire, représentant plus de 25 ans de partenariat avec les Conseils scolaires francophones d'Ottawa, ont été marqués cette année par le lancement officiel d'un protocole de référence. Ce dernier a permis d'uniformiser les pratiques et d'ainsi faciliter l'accès aux services pour tous les élèves de la région.

Sensible à la réalité des nouveaux arrivants, Maison Fraternité a développé un partenariat sur le plan provincial avec des ressources lui permettant de répondre de façon ciblée aux besoins spécifiques de cette clientèle.

Loïs Alexanian
Directrice

Alexandra Fortin
Directrice adjointe

BONS COUPS DES SERVICES AUX ADULTES :

CENTRE MIXTE POUR ADULTES :

1

À la résidence Frédéric Ozanam (hommes) le taux d'occupation des lits s'est maintenu entre 75 % et 100% tout au long de l'année;

2

Nous allons bientôt devenir un centre de référence pour le programme SMART Recovery. Maison fraternité sera donc en mesure d'offrir la formation SMART Recovery en français pour les nouveaux animateurs francophones

3

Nous avons eu plusieurs échanges de services avec nos partenaires : à titre d'exemple, les ateliers de l'Élan avec Montfort Renaissance;

4

Nous avons développé un programme de traitement de la cyberdépendance et offerts des ateliers éducatifs.

5

Nous offrons maintenant nos services d'arrêt du tabagisme à la grande communauté

Papa Ladjiké Diouf

Directeur des Services aux adultes- Maison Fraternité

Nadine Orfali

Coordonnatrice de la Résidence des femmes

LA RÉSIDENCE DES FEMMES :

1

Nadine Orfali, coordonnatrice de la Résidence des femmes est de retour en poste suite à un an de congé de maternité. Depuis son retour, elle travaille à assurer une présence dans la communauté et à reprendre plusieurs partenariats pour la Résidence des femmes.

2

Les résidentes, dans le cadre d'une activité de groupe, ont participé au nettoyage printanier du terrain et à l'élaboration d'un jardin dans la cour arrière. De plus, les escaliers de la Résidence ont été refaits. La cage d'escaliers sera bientôt repeinte. Ce sera magnifique !

3

Cette année, 100 % de notre clientèle ont énormément ou beaucoup aimé les services offerts par la Résidence des femmes de Maison Fraternité.

4

Depuis le début de l'année, notre taux d'occupation a augmenté de 43 % !

5

Chanel Landry, éducatrice en arrêt du tabagisme, offre maintenant deux ateliers par mois au sujet de la cyberdépendance. Cet atelier est révélateur pour plusieurs de nos résidentes et il est fort apprécié par la majorité d'entre elles.

ÉTATS FINANCIERS

648 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE NOS SERVICES

169

moins que
18 ans

459

18 - 65
ans

20

65 ans
et plus

