



RAPPORT *annuel*



.....

2017 2018

.....



Maison Fraternité

WWW.MAISONFRATERNITE.CA

TABLE DES *matières*

MOT DU PRÉSIDENT	5
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6
SERVICES AUX ADULTES	8
SERVICES AUX JEUNES ET À LEUR FAMILLE	10
CENTRE RÉSIDENTIEL POUR JEUNES RICHELIEU-FONDATEUR	12
RÉSIDENCE DES FEMMES	13
COMITÉ DE GOUVERNANCE	14
COMITÉ DES RESSOURCES	15
COMMUNICATION ET DIFFUSION	15
SURVOL DES ÉTATS FINANCIERS 2017-2018	16
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018	17
TABLEAU DE BORD - PLAN STRATÉGIQUE 2017-2018	18
FÉLICITATIONS - RICHELIEU FONDATEUR	20
HOMMAGE - M. JEAN-FRANÇOIS MILOTTE	22

RAPPORT DU *président*

Notre 55^e année d'existence se termine, et elle en a été une de premières. Première année avec notre nouveau modèle de gouvernance, un nouveau plan opérationnel et stratégique, un nouveau manuel de gouvernance et la syndicalisation des employés de Maison Fraternité.

La réorganisation de notre mode de gouvernance fut un travail long et exigeant, mais très réfléchi et délibéré, dans le but d'améliorer l'efficacité et l'efficience de Maison Fraternité et par le fait-même, le bien-être de tous ceux qui y vivent et y travaillent. MERCI aux membres du CA et à l'équipe de direction pour leur générosité, leur confiance et leur sagesse tout au long de ce parcours.

J'aimerais saluer Micheline Charbonneau-Séguin et Anne-Marie Fontaine qui quittent le conseil d'administration. Je les remercie pour leur implication pendant toutes les années où elles ont fait un bout de chemin avec nous. Votre apport a été très apprécié et bénéfique pour Maison Fraternité!

Je voudrais aussi souligner le décès de Jean-François Milotte, personnage très impliqué auprès de la communauté francophone et de Maison Fraternité en particulier. Il a été un des piliers de Maison Fraternité où pendant près d'une quarantaine d'années, il a été l'un des architectes de la croissance et de l'évolution de Maison Fraternité, lui donnant pignon sur rue permanent avec trois établissements, offrant ainsi un gîte et des services aux jeunes et aux adultes, hommes et femmes.

Le conseil d'administration puise son inspiration et sa motivation dans la résilience et la détermination de ses bénéficiaires, ainsi que dans le professionnalisme de son personnel. D'ailleurs, à ces derniers, nous disons merci pour leur patience, leur disponibilité et leur dévouement – ils ont à cœur le succès et le rétablissement de nos bénéficiaires. MERCI à vous tous et toutes.

Beaucoup de temps et d'énergie ont été déployés afin de créer de nouveaux partenariats comme celui que nous avons avec l'Association Richelieu Fondateur. Sans la compassion et la générosité de nos amis Richelieu, le manque à gagner en raison d'un financement gouvernemental déficient aurait été difficile à combler. MERCI à l'équipe de l'Association Richelieu Fondateur. Nous poursuivons en parallèle une stratégie

d'établissement de partenariats avec des clubs Richelieu sur le plan individuel, afin d'obtenir un financement pour nombre de petits projets hors de portée pour nous et ainsi, accélérer leur réalisation – comme le réaménagement du trottoir et de l'escalier extérieur sur la rue Cantin.

Des approches ont été initiées avec d'autres organismes, politiciens et institutions, comme par exemple, avec le regroupement des caisses Desjardins et le Groupe Minto, dans le but d'identifier des solutions à la situation immobilière touchant la résidence des femmes. C'est un dossier à suivre.

Nous travaillons aussi avec un spécialiste des relations communautaires, afin d'améliorer la compréhension de qui nous sommes et de ce que nous faisons auprès du RLISS, et d'augmenter le financement de nos services francophones – les seuls en Ontario-, ou à tout le moins, le maintenir.

De grands défis attendent Maison Fraternité en vertu de la crise actuelle des opioïdes et de la légalisation de la marijuana prévue cette année; notre mandat de servir les francophones de partout en Ontario aux prises avec une problématique de dépendance nous place dans l'oeil de la tempête potentielle.

Nous appuyons certaines nouvelles initiatives, dont l'établissement d'un site d'injection supervisé et ce, malgré le fait que nous sommes conscients que la prévention et le traitement en résidence – comme l'offre Maison Fraternité – sont les meilleurs moyens pour arriver à un mieux-être. C'est d'ailleurs là notre mission : de la dépendance au mieux-être... Nous continuons d'y consacrer tous nos efforts.

Je terminerai en vous saluant respectueusement et avec cette citation:

*« Tous ceux qui connaissent
le succès ont d'abord rêvé
à quelque chose »*

(parole Mancepa, Lakota)

Raymond Jacques

RAPPORT DU *directeur général*

Cette année, j'aimerais commencer ce rapport en remerciant chaleureusement les membres du personnel de Maison Fraternité qui se dévouent jour après jour, pour offrir à tous nos clientes et clients le meilleur service possible dans leur cheminement vers la santé. Nos employés sont des gens de cœur qui font leur travail non seulement par désintéressement et par conviction, mais avant tout, par amour pour des êtres humains aux prises avec des difficultés de toutes sortes.

J'aimerais aussi remercier mes collaborateurs, les membres du comité de gestion, qui m'appuient au quotidien et qui facilitent ma tâche considérablement grâce à leur dynamisme et à leur leadership. Le comité a connu quelques changements cette année avec le départ de Mélissa, le congé de maternité de Nadine et le retour de Yolène au poste de psychothérapeute. Nous avons donc souhaité la bienvenue à Alexandra et à Diane et la re-bienvenue à Anita.

En troisième lieu, j'adresse mes remerciements aux membres du Conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement au sein du CA et de ses nombreux comités et groupes de travail. La nouvelle structure de gouvernance du CA et son mode de fonctionnement sont le reflet de leurs efforts et d'un excellent travail et esprit d'équipe. Bravo! Un merci spécial à notre président, Raymond Jacques, qui nous offre un appui solide avec sa vision et sa sagesse. Je m'en voudrais de ne pas souligner le travail de Louis, Luc et Micheline qui ont bien mené à port mon évaluation de rendement en tant que directeur général, une première expérience pour Maison Fraternité. J'en profite pour saluer et remercier Anne-Marie et Micheline qui terminent leur mandat après plusieurs années de service. L'image qui me vient facilement à l'esprit en pensant à cette année est celle de montagnes russes : beaucoup de hauts et quelques bas, mais toujours à une vitesse vertigineuse. Pourtant, ça ne devrait pas me surprendre, puisqu'il semble que c'est un constat que je fais chaque année depuis mon retour à Maison Fraternité. Que de choses impressionnantes ont été réalisées cette année pour le bénéfice de nos clientes et clients!

Il me faudrait sans doute une dizaine de pages pour tout vous dire ce que je voudrais, mais je vais plutôt vous partager quelques éléments d'intérêt plus particulier.

Une autre année, soit la 9^e, s'est écoulée sans une augmentation de notre budget de base en provenance du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain, avec comme résultat que certains membres de notre personnel ont quitté pour un travail plus rémunérateur ailleurs. Chaque départ constitue une perte de ressource importante pour Maison Fraternité et notre clientèle, ce qui me désole sincèrement. La décision de nos employés de se syndicaliser est sûrement une conséquence secondaire de cette situation.

Le RLISS de Champlain continu par ailleurs d'exercer beaucoup de pressions pour que nous augmentions le taux d'occupation du Centre résidentiel Richelieu Fondateur pour jeunes à 89%. Par contre, sans les ressources pour nous donner l'occasion de faire connaître davantage nos services, nos efforts en ce sens se sont avérés moins fructueux que nous ne l'aurions souhaité. Cependant, nous n'abandonnons pas la partie! C'est ainsi que depuis l'été 2017, Maison Fraternité travaille étroitement avec une personne-ressource pour mettre en oeuvre les recommandations du rapport de mars 2017 du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario et répondre aux exigences du RLISS.

À l'automne, nous avons installé un système de caméras au 242 Cantin et à la Résidence des femmes pour assurer une meilleure sécurité pour nos clients et notre personnel. En novembre, nous avons dû fermer la Résidence des femmes pour deux semaines afin de régler un problème de plomberie. Heureusement, nos résidentes ont pu être re-localisées sans pour autant compromettre leur programme.

C'est aussi à l'automne que l'artiste franco-ontarien Jamie Janx Johnston a peint la muraille des grenouilles à l'extérieur du 300 Olmstead, grâce à la participation financière de l'ACFO d'Ottawa. Un gros merci à Ajà Besler, la directrice générale de l'ACFO, pour son appui qui nous a permis d'enjoliver notre environnement!

En décembre, les employés de Maison Fraternité ont voté en faveur de la mise en place d'un syndicat. Les négociations en vue d'une première entente collective devraient débuter dans les prochaines semaines.

En janvier, nous avons eu une très bonne nouvelle : nos amis de l'Association Richelieu Fondateur ont annoncé qu'ils maintiendraient leur appui financier à Maison Fraternité et ce, malgré le fait qu'ils avaient atteint leur objectif de 200 000\$ en moins de temps que prévu! Nous leur en sommes très reconnaissants.

L'hiver a aussi vu le début d'un nouveau partenariat avec le Conseil des écoles catholiques de Centre-Est (CECCE) pour offrir un programme de prévention aux élèves de 7^e et 8^e année sur l'ensemble de son territoire. Il s'agit là d'un projet des plus prometteurs qui continuera de faire rayonner Maison Fraternité dans la communauté.

La 21^e édition du Nage-O-Thon Richelieu en avril a connu un autre franc succès et Maison Fraternité est heureuse d'avoir contribué plusieurs bénévoles au cours des deux jours. Au mois de mai, il y a eu la tant attendue cérémonie annuelle de remise des certificats à nos anciens clients; comme toujours, il s'agit d'un événement important marqué de témoignages très touchants, et qui souligne la raison d'être de notre travail auprès de clients en besoin. Sur une note plus sombre, j'aimerais prendre un instant pour saluer celui que je surnommais affectueusement « Le Prez », Jean-François Milotte, qui est décédé au début mai. Pendant nombre d'années, il a dirigé la barque de Maison Fraternité et sa contribution à notre évolution ne pourra jamais être assez soulignée. Merci pour ton leadership et ta passion, cher Jean-François, et repose en paix. Tu as bien mérité le repos du guerrier.

Terminons avec une note plus positive. Le 21 mars dernier, la première Ministre de l'Ontario, madame Kathleen Wynne, a annoncé un important investissement de 2,1 milliards de dollars sur une période de 4 ans pour la santé mentale et la toxicomanie. Selon Dépendance et santé mentale de l'Ontario, cet investissement inclut une augmentation de 3% par année aux budgets des agences de traitement pour les prochains quatre ans. Nous avons déjà reçu une augmentation de 5% du Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse au chapitre du programme de jour pour jeunes, et nous attendons patiemment d'aussi bonnes nouvelles de la part du RLISS de Champlain, notre bailleur de fonds principal pour l'ensemble des programmes de Maison Fraternité. Souhaitons qu'il nous sera possible de continuer d'améliorer la qualité et le nombre de nos services, et que les résultats du scrutin du 7 juin n'aient pas un effet négatif sur cette note d'optimisme.

Bon été à tous, avec beaucoup de soleil, de repos et de bon temps en famille et entre amis.

Yvon Lemire

Directeur général



SERVICES AUX *adultes*

Au cours de l'année, le directeur des services aux adultes, Papa Ladjiké Diouf, a pris part à de nombreuses rencontres à Ottawa, Toronto et Gatineau concernant le partenariat avec les autres agences : le Centre de Réadaptation en Dépendance de l'Outaouais (CRDO), le Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario (RSIFEO), l'Université d'Ottawa, La Cité collégiale, les Ateliers de l'ÉLAN et les Services d'accès et d'aiguillage en toxicomanie d'Ottawa (SAATO). Plusieurs rencontres ont aussi eu lieu autour de deux projets importants : la mise en œuvre de l'Ontario Perception of Care Tool for Addiction and Mental Health (OPOC) qui offre un outil permettant l'évaluation de la perception des soins en santé mentale et en toxicomanie à partir de l'expérience des clients, et un nouveau partenariat avec l'équipe d'Excellence through Quality Improvement (E-QIP) qui offre de l'appui aux agences de traitement des dépendances et de la santé mentale pour mettre en place un processus continu d'amélioration de la qualité du rendement.

Au niveau du personnel clinique, Claudine Orfali et Olivier Engouté ont obtenu des postes permanents à titre de psychothérapeutes. Nous avons accueilli quatre nouveaux intervenants sur appel : Joseph.J. Destiné, Ischay Muambakal (remplacement de Michel Kasongo pour une année sabbatique), Stéphane Hubert et Mathieu Michaud. Chanel Landry (éducatrice en arrêt tabagisme) a aussi intégré l'équipe clinique en remplacement de Rosalie Frenette pour une durée d'un an.

Anita Bah a accepté de prendre à nouveau le remplacement de la coordonnatrice de la Résidence des femmes, Nadine Orfali, durant son congé de maternité et Rosalie Frenette a accepté de reprendre le poste d'éducatrice en remplacement d'Anita. Nous leur sommes très reconnaissants.

L'accréditation pour l'utilisation de l'outil d'évaluation Gain Q3 se poursuit très bien et quatre de nos six psychothérapeutes sont actuellement accrédités. Mentionnons aussi que Claudine Orfali est en processus final pour être accréditée comme formatrice en français du GAIN Q3. Bravo!

Le manuel du formateur SMART Recovery est en phase finale de correction pour la traduction en français. C'est

un grand pas pour le positionnement de Maison Fraternité qui nous permettra de devenir les premiers formateurs SMART Recovery en français! Merci à Yvan Roy et tous ceux qui ont mis la main à la pâte pour accomplir cette étape importante.

Notre partenariat avec les ateliers de l'ÉLAN nous a permis de mettre en place une nouvelle activité de reconditionnement physique/yoga pour aider nos clients dans la réappropriation de leurs corps. À la résidence des hommes, l'installation des caméras de surveillance a été d'un grand appui dans la qualité des services et la sécurité.

En terminant, voici quelques témoignages de résidentes et de résidents :

« J'ai tellement de gratitude et de reconnaissance pour tout ce que vous faites. »

- Une résidente

« ... cela m'a aidé à jeter un regard plus approfondi sur moi et sur les choses que je dois travailler. »

- Une résidente

« Venir en traitement à Maison fraternité a été le plus gros cadeau que je me suis offert dans ma vie. Merci infiniment. »

- Un résident

Papa Ladjiké Diouf,
Directeur des services aux adultes



242, rue Cantin, Ottawa ON K1L 6T2

Informations/admissions :

pldiouf@maisonfraternite.ca

Téléphone : 613 741-2523

Télécopieur : 613 741-3264

SERVICES AUX *jeunes et à leur famille*

Maison Fraternité dessert les jeunes, leur famille, ainsi que leurs proches en matière de toxicomanie et de troubles concomitants. Ces services en français sont en grande partie décentralisés et offerts dans la majorité des écoles secondaires francophones de la grande région d'Ottawa. Les services externes pour jeunes, parents et familles, ainsi que les services intensifs pour les jeunes sont offerts sur les lieux du 300 Olmstead à Ottawa.

NOS SERVICES

Les services aux jeunes et aux jeunes adultes

Notre partenariat avec le Conseil des écoles catholiques du centre-est (CECCE) et le Conseil des écoles publiques de l'est de l'Ontario (CEPEO) nous permet de rejoindre les jeunes dans leur milieu. Au cours de la dernière année, cette collaboration a permis de concevoir le Protocole de référence en milieu scolaire. Le but principal de ce protocole est de faciliter l'aiguillage vers les services de Maison Fraternité en identifiant les situations sur le terrain menant habituellement à une référence. Des documents de soutien ont été imbriqués dans sa version électronique afin de favoriser sa mise en œuvre auprès des jeunes et de leurs parents.

Plusieurs jeunes adultes choisissent de poursuivre leur traitement dans nos services même après leurs dix-huit ans ou après avoir terminé leurs études secondaires. Ainsi, nous continuons à les desservir soit par le truchement des Services externes ou des programmes intensifs jusqu'à l'âge de vingt-deux ans. Ensuite, nous les accompagnons au cours de leur transition vers les Services aux adultes.

Chaque année, le profil de consommation chez les jeunes référés pour un problème de consommation est recueilli. Au cours de la dernière année, ces statistiques nous ont permis de constater quelques tendances : une baisse de la consommation du tabac et de l'ecstasy, une hausse de la consommation d'hallucinogènes et de codéine en vente libre.

Le Programme de prévention des toxicomanies

Ce programme est offert majoritairement aux élèves de la 7^e à la 9^e année dans les écoles secondaires francophones à Ottawa. En même temps, le besoin d'informer et d'équiper les jeunes pour qu'ils puissent faire des choix éclairés face aux influences débute avant la 7^e année.

Ainsi, un nouveau partenariat avec le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est cible la prévention auprès des jeunes au primaire dès la 4^e année.

Sachant aussi que la prévention des toxicomanies se poursuit bien au-delà de la 9^e année, les ateliers maintenant offerts auprès des élèves de la 10^e à la 12^e année sont conçus pour répondre à des besoins ponctuels, tels que l'expérimentation de drogues par les jeunes, la réalité des jeunes parents, la réduction de la prise de risques et l'augmentation des facteurs de protection dans la participation des activités de l'après-bal.

De plus, le Programme de prévention a entamé une nouvelle collaboration qui a permis de rejoindre une vingtaine d'étudiants au postsecondaire en abordant avec eux la question de la légalisation du cannabis et celle de l'anxiété de performance.

La cyberdépendance

Les réseaux sociaux sont imbriqués dans la vie quotidienne des jeunes et les jeux vidéo figurent couramment parmi leurs loisirs. Depuis deux ans, avec l'accord de nos partenaires scolaires et par le truchement des services en milieu scolaire, nous répertorions le nombre de références de jeunes aux prises avec un problème de cyberdépendance simple ou concomitant. Parallèlement, la formation dans ce domaine permet d'augmenter notre compétence à offrir un traitement face à cette problématique. Actuellement, lorsque ces jeunes sont aussi référés pour un problème de consommation ou lorsqu'ils sont affectés par la consommation de leur proche, un traitement qui tient aussi compte de la cyberdépendance leur est offert. En 2016-2017, ces jeunes représentaient environ 11% du total des jeunes desservis.

FORMATIONS OFFERTES

Au cours de la dernière année, des membres du personnel des Services aux jeunes et à leur famille ont contribué à des initiatives de formation de la communauté. Ces activités ont eu lieu dans le cadre de notre partenariat avec les conseils scolaires francophones d'Ottawa, du Congrès climat scolaire positif provincial, auprès de classes d'étudiants à l'Université d'Ottawa et auprès de membres du Club Richelieu.

Lois Alexanian,
Directrice



300, rue Olmstead, Ottawa ON K1L 7K1

Informations/admissions:

lalexanian@maisonfraternite.ca

Téléphone : 613 562-1415

Télécopieur : 613 562-1418

CENTRE RÉSIDENTIEL POUR JEUNES

Richelieu-Fondateur

Dans le but de maintenir sa pertinence envers les besoins immédiats de la clientèle qu'il dessert, le Centre résidentiel Richelieu-Fondateur, autrefois réservé uniquement aux adolescents, s'est adapté cette année à la réalité des jeunes en âge de transition et accueille désormais les jeunes hommes et jeunes femmes âgés de 12 à 22 ans. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons réévalué ce critère afin de desservir cette tranche d'âge souvent vulnérable que représentent les jeunes adultes.

Forts de notre expérience des dernières années en ce qui a trait aux partenariats scolaires, nous avons pu continuer, tout au long de l'année 2017-2018 et grâce aux services de l'École Le Transit, d'offrir aux jeunes Franco-Ontariens un endroit où le mieux-être s'allie à la poursuite des objectifs académiques de chacun.

Cette année encore, nous nous devons de souligner l'omniprésence des défis au niveau de la santé mentale auxquels notre jeune clientèle se voit faire face, en plus de ceux qui ont trait à la consommation de substances. Ainsi, notre équipe continue d'offrir des services de traitement spécialisés non seulement en toxicomanie, mais aussi en troubles concomitants de tout genre. À titre d'exemple, nommons entre autres la cyberdépendance dont le dépistage s'accroît à travers les années chez les jeunes et pour laquelle notre personnel est à acquérir l'expertise nécessaire à son traitement. Dans le même ordre d'idée, nous avons continué cette année de bénéficier d'un partenariat essentiel à notre clientèle, nous permettant l'accès rapide à un psychiatre de l'Hôpital Royal. Enfin, un nouveau partenariat avec un pharmacien nous aide désormais à répondre efficacement aux besoins des jeunes en termes de gestion de la médication.

Visant particulièrement la facilité d'accès, nous nous sommes employés dans les derniers mois à revoir le processus d'admission afin d'en accroître la rapidité. Il en va de même pour la fluidité du passage d'un programme de Maison Fraternité à un autre, alors que nombre de nos clients ont la possibilité d'accéder rapidement aux services plus intensifs du Centre Résidentiel lorsqu'ils sont en traitement, par exemple, dans notre Programme de jour.

Afin de continuer dans cette voie et de soutenir les jeunes aux prises avec des difficultés liées à la toxicomanie ainsi qu'aux troubles concomitants, nous œuvrons à accroître notre visibilité auprès des différents professionnels des milieux fréquentés par notre clientèle. Avec les années, les expériences positives vécues par les jeunes qui ont séjourné chez nous se multiplient et leurs recommandations commencent à se faire sentir. Leurs succès inspirent ceux qui les côtoient. En bref, c'est pour eux et certainement grâce à eux que le Centre existe et qu'il maintient ses services. Notre souhait pour la prochaine année demeure que l'augmentation de la visibilité et que les témoignages de nos « anciens » continuent de faire rayonner notre offre de services si bien qu'elle atteigne les personnes qui en ont le plus besoin.

Alexandra Fortin, M.A., Crim. PA

Directrice adjointe, Services aux jeunes et familles

AFortin@maisonfraternite.ca

**CENTRE RÉSIDENTIEL
RICHELIEU-FONDATEUR
POUR ADOLESCENTS(ES)**

Téléphone : 613 746-7504

Télécopieur : 613 746-2871

sans frais : 1 855-446-7504

RÉSIDENCE DES *femmes*

La Résidence des femmes de Maison Fraternité offre aux femmes toxicomanes francophones de partout en Ontario un traitement des toxicomanies en résidence. Les services sont conçus à l'intention des femmes de plus de 18 ans à la recherche d'une réadaptation sociale sans consommation d'alcool, de drogues, de tabac ou de substances toxiques. Le programme résidentiel est composé d'un stage intensif d'un mois, avec possibilité de prolongement de deux mois si la résidente répond aux exigences du programme. Il est aussi possible de suivre un programme à l'externe. Dans tous les cas, la participation au programme se fait sur une base volontaire.



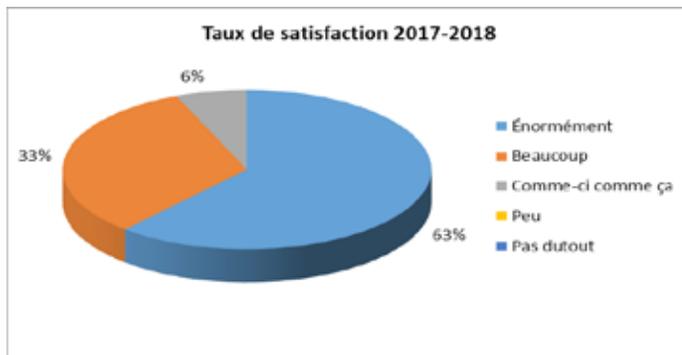
105, rue laval, ottawa ON K1L 7z5

Informations/admissions :

resfemmes@maisonfraternite.ca

Téléphone : 613 744-7469

Télécopieur : 613 744-8546



Le programme de la Résidence comprend quatre volets :

- 1) Le volet thérapeutique : psychothérapies individuelle et de groupe.
- 2) Le volet éducatif : ateliers sur les sujets et concepts clés du rétablissement. Certains ateliers sont offerts par nos partenaires d'organismes communautaires.
- 3) Le volet approches alternatives : moyens naturels favorisant une santé globale telles les huiles essentielles, la relaxation, la visualisation, l'activité physique, les activités récréatives, l'acupuncture auriculaire, la cuisine et la créativité.
- 4) Le volet de vie de groupe : milieu de vie résidentiel permettant de travailler sur soi et d'apprendre au quotidien en vivant en groupe.

« Vous avez un programme exceptionnel, le meilleur que j'ai eu à date. Merci beaucoup. »

- Une résidente



Anita Bah

Coordonnatrice

COMITÉ DE *gouvernance*

L'année 2017-2018 a été plutôt fructueuse pour le Comité de gouvernance.

Sous l'habile direction de notre expert-conseil, Guy Thérout, nous avons complété la rédaction du manuel de gouvernance qui regroupe les politiques, les règlements administratifs et les formulaires qui régissent le fonctionnement du Conseil d'administration (CA). C'est ainsi que le travail du comité a couvert, entre autres choses, le mandat dudit comité, les contrats et le pouvoir d'achat, le mandat du Comité des mesures d'urgence, le code de conduite du CA, les frais de déplacement, la planification de la relève et la grille des compétences des administrateurs, le tableau de bord du Plan opérationnel et les résultats du sondage sur l'efficacité du CA.

Notre réflexion nous a aussi permis d'insuffler un vent de changement dans l'ordre du jour de nos réunions - plus question de se pencher sur ce qui peut être lu en préparation à la réunion! C'est ainsi que le comité a recommandé au CA de se concentrer davantage sur les points de discussion ou de décision, et dans la mesure du possible, d'inviter à tour de rôle les membres du comité de gestion pour venir discuter des enjeux qui touchent leur centre de responsabilité. Merci aux directions de service qui se sont prêtées à notre requête!

Finalement, parmi toutes nos réalisations, celle qui nous procure un haut degré de satisfaction touche le processus qu'un groupe de travail a mis en branle pour évaluer la performance de notre directeur général, Yvon Lemire. C'était une première pour le CA. Ce fut un plaisir de travailler avec Micheline et Luc à ce chapitre, et je profite de ces quelques lignes pour les remercier pour leur travail inlassable.

Nous terminons donc l'année en ayant entamé l'examen du barème d'évaluation inclus dans le tableau de bord du Plan opérationnel, ce qui devrait nous conduire vers l'examen annuel du Plan stratégique prévu pour janvier 2019. Nous avons également procédé à l'actualisation des lettres patentes de Maison Fraternité, lesquelles remontaient à 1973! Les nouvelles seront rédigées en français(!), laisseront tomber la raison sociale « Fraternity House » et reflèteront notre nouvel énoncé de vision-mission-valeurs. À ce niveau, merci à Me Paul Fortin, fils de Luc, pour sa précieuse aide en la matière. Finalement, en accord avec notre rôle en matière de gestion du risque, nous avons débuté le plan de relève de la direction générale et espérons le terminer avant la fin de l'été 2018.

À mes collègues du comité, Micheline Charbonneau-Séguin, Raymond Jacques, Clermont Fortin et Luc Fortin, sans oublier notre DG, Yvon Lemire, je dis merci pour une année de gouvernance réussie!

Louis R. Doyle

Comité de gouvernance

COMITÉ DES *ressources*

Le comité des ressources est un des trois comités permanents du CA et joue un rôle important dans la gestion des ressources de Maison Fraternité. Il chapeaute trois groupes de travail distincts : Ressources humaines, Ressources financières et Ressources physiques. À date, l'énergie a surtout été déployée par les groupes de travail des ressources humaines et financières; le groupe de travail des ressources physiques compte entreprendre ses travaux dans les prochaines semaines.

Un merci sincère aux membres de ces différents groupes de travail qui donnent généreusement de leur temps et de leur énergie pour faire avancer nos priorités.

Voici les priorités qui guident le travail des trois groupes :

Ressources humaines

1. Développer le plan des ressources humaines
2. Revoir et finaliser le manuel des politiques du personnel
3. Développer le plan de relève
4. Développer le plan de rétention
5. Développer le plan de développement professionnel

Ressources financières

1. Revoir les procédures de gestion financière
2. Identifier et sécuriser de nouvelles sources de revenus

Ressources physiques

1. Développer le plan directeur du parc immobilier
2. Développer le plan directeur des ressources technologiques

COMMUNICATIONS ET *diffusion*

Le groupe de travail des communications est constitué de membres du C.A. et du personnel. Il s'agit d'un nouveau groupe de travail et à date nous avons eu deux rencontres. Un des mandats du groupe est de s'assurer que les communications sont claires et précises tout en respectant la mission et la vision de Maison Fraternité.

Le groupe de travail s'occupe de plusieurs dossiers tels que : les médias sociaux, le site web, les objets promotionnels et le lien avec la communauté.

Les médias sociaux et le site web :

Maison Fraternité est présente sur internet grâce au site web et à certains médias sociaux, y compris Twitter, Facebook et Instagram. Cette présence sur les médias sociaux est essentielle, car elle permet à la communauté de recevoir de l'information virtuellement comme des dates et des annonces importantes. Présentement, on compte plus de 400 internautes qui nous suivent sur les différentes plateformes en ligne.

Les objets promotionnels:

Maison Fraternité partage des objets promotionnels avec la communauté. Le groupe de travail des communications s'engage à tenir compte de ceux-ci tout en proposant des nouveaux objets promotionnels qui répondent aux tendances du marché cible. Le dépliant est l'un des objets promotionnels importants pour Maison Fraternité. Le contenu est créé en collaboration avec des employés et les membres du C.A et doit servir à expliquer à la communauté comment Maison Fraternité peut lui venir en aide.

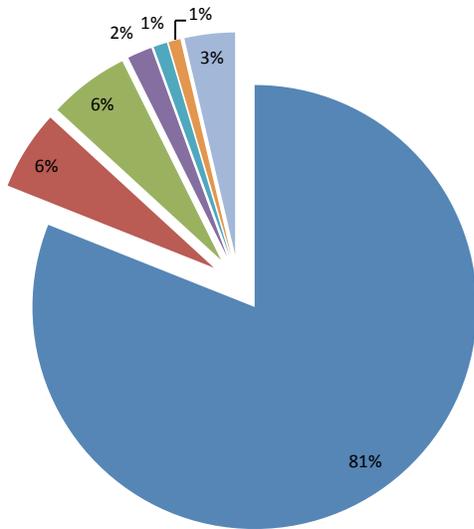
Le lien avec la communauté :

Maison Fraternité informe et vient en aide à la communauté et maintient une présence essentielle et régulière lors de rencontres, de présentations ou d'ateliers avec différents partenaires. Plus d'une centaine d'heures de bénévolat sont faites pour répondre aux besoins de la communauté. Les membres du C.A étaient présents à au moins dix événements au courant de l'année.

Anne-Michèle Simard

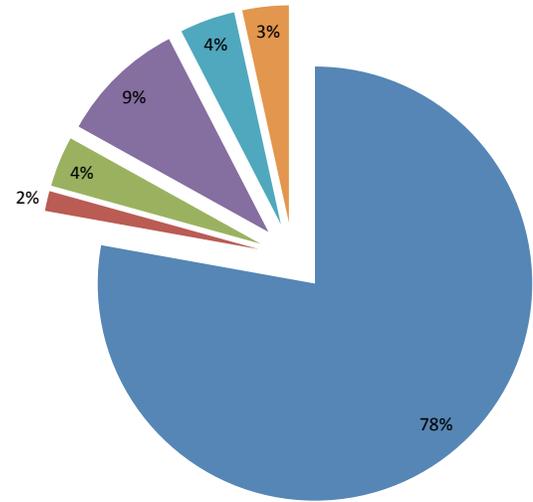
SURVOL DES *états financiers* 2017-2018

Sources des produits



- RLISS
- LOGEMENT
- CONSEILS SCOLAIRE
- MSEJ
- CENTRAIDE
- VILLE D'OTTAWA
- AUTRE

Distribution des charges



- SALAIRES
- BESOIN PERSONNELS
- HONORAIRES
- FRAIS DE LOGEMENT
- FRAIS D'ADMINISTRATION
- NOURRITURE

L'appui financier de nos bailleurs de fonds nous permet d'offrir des services de santé communautaire de qualité. Nous leurs sommes reconnaissants de la confiance qu'ils nous accordent!



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

M. Raymond Jacques, *président*

M. Clermont Fortin, *vice-président*

M. Luc Fortin, *secrétaire*

Mme Micheline Charbonneau-Séguin, *trésorière*

M. Yvon Lemire, *directeur général*

Mme. Anne-Marie Fontaine

M. Louis Doyle

Mme. Chantal Wade

M. Marc Brulé

Mme. Anne-Michèle Simard

M. Jean François Milotte, membre honoraire

TABLEAU DE BORD *plan stratégique* 2017-2018

Ce tableau de bord donne un aperçu du progrès fait par les diverses instances de Maison Fraternité dans la mise en application des buts prioritaires identifiés dans notre plan stratégique. Le tableau de bord présente l'évolution entre 2017 et 2018.

Démarche

Le tableau de bord du plan stratégique est le résultat d'une évaluation effectuée par le comité de gestion et du comité de gouvernance de Maison Fraternité. Chaque comité a évalué les objectifs des buts prioritaires en utilisant la grille d'analyse ci-dessous.

Un diagramme a été généré pour chaque but prioritaire indiquant le niveau d'activité en pourcentage relativement à ses objectifs.

Niveau d'activité

Mise en œuvre positive/tel que prévue

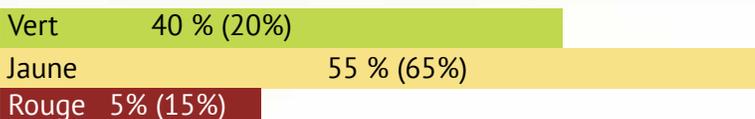
Identifie le pourcentage de mise en œuvre

Aucune mise en œuvre

I. Orientation stratégique : Visibilité

But stratégique :

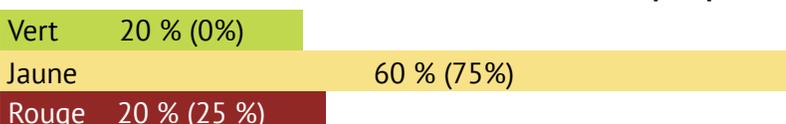
Faire rayonner notre présence en tant qu'organisme franco-ontarien (3 buts)



II. Orientation stratégique : Services

But stratégique :

Innovier dans l'offre de services à la clientèle dans une perspective d'amélioration continue de la qualité. (3 buts)

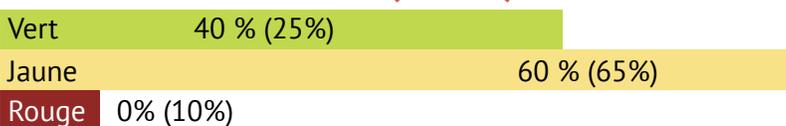


III. Orientation stratégique : Gestion des ressources

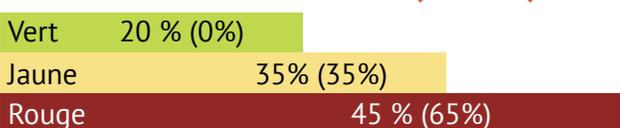
But stratégique :

Élaborer des moyens et des démarches de gestions optimales en matière de ressources humaines, financières et matérielles.

Ressources humaines (4 buts) :



Ressources financières (2 buts) :



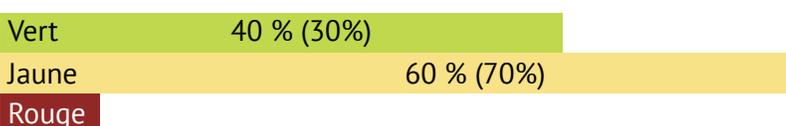
Buts prioritaires en physiques (2 buts) :



IV. Orientation stratégique : Gouvernance

But stratégique :

Assurer la réalisation de la vision, la poursuite de la mission et une planification stratégique axée sur les résultats (2 buts)



Félicitations

L'ASSOCIATION RICHELIEU FONDATEUR ATTEINT SON OBJECTIF

.....

Bravo à l'Association Richelieu Fondateur pour avoir atteint votre objectif 4 ans plutôt que prévu. Un gros merci à tous les membres Richelieu qui ont mis beaucoup de temps et d'énergie pour atteindre ce but! Votre apport nous a permis d'ouvrir et d'opérer le Centre résidentiel Richelieu Fondateur pour jeunes.



**Association
Richelieu Fondateur**



Jean-François Milotte

C'est avec honneur que j'ai accepté de saluer Jean François aujourd'hui.

Voisin d'en face, collègue dans divers organismes, comparse dans certains loisirs, mais surtout un frère pour moi, un ami proche pour notre famille, un homme que j'admire pour son intelligence, son sens de l'humour et ses convictions solides.

Vous le connaissez tous pour son implication politique et sociale, entre autres, en tant que conseiller scolaire, membre Richelieu, présidence de chapitre des Caisses Populaires, trésorier général provincial de l'Association canadienne-française de l'Ontario. Il a été président de Maison Fraternité pour près de 40 ans : en effet, Jean-François a été un important catalyseur pour la réalisation des trois centres-résidences offrant les services de désintoxication, un pour les hommes, un pour les femmes et un pour les jeunes. Jean-François a été honoré au grade de Chevalier de l'Ordre de la Pléiade en 2011 ; il a aussi reçu la médaille du mérite de Sa Majesté la reine Elizabeth II en 2012 pour ses réalisations bénévoles dans la communauté.

Mais saviez-vous que Jean François était un navigateur expérimenté ? Il a été le premier commandant francophone-bilingue de l'escadrille de plaisance à Ottawa. Je l'ai vu faire pivoter son bateau sur 360 degrés là où nous aurions eu de la difficulté à manœuvrer une chaloupe.

Jean-François était aussi un ingénieur hors pair ! Ses collègues du club de trains miniatures du mercredi pourront en témoigner : l'électricité, l'électronique, les maquettes, il pouvait tout faire.

Je témoigne d'un Jean-François bâtisseur de grand talent. Il n'y a qu'à voir la remise qu'il a construite de ses mains, à partir de ses plans jusqu'à la finition. Il n'y a rien qui pourra ébranler cette structure.

Jean-François était un musicien autodidacte, il jouait de l'orgue, du piano et de l'accordéon. Que de belles soirées les membres d'associations et nous avons passées à chanter avec lui de vieilles chansons et de vieux airs du temps !

Jean François, c'était tout cela, mais plus encore :

Il était un époux attentionné et plein d'amour pour Lise, sa belle rousse ; un père plein d'attention et de fierté pour sa fille Michèle et un grand-père admiratif pour sa petite-fille Mélissa. Elles étaient les joyaux de sa couronne.

Repose en paix, mon ami, mon frère. Nous t'aimons et tu seras toujours vivant en nos mémoires.

Tu resteras un phare pour nous et l'héritage francophone que tu nous laisses est :
cette détermination de s'impliquer dans notre communauté selon nos habiletés ;
cet amour des gens ;
et ce désir d'aller au bout de ses rêves pour le bien-être d'autrui et pour soi-même.

Au revoir, cher Jean-François.

Raymond Jacques



Direction générale

242, rue Cantin, Ottawa ON K1L 6T2

Téléphone : 613 741-2523

Télécopieur : 613 741-3264

administration@maisonfraternite.ca

www.maisonfraternite.ca