

RAPPORT ANNUEL 2016-2017



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	5
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	6
SERVICES AUX ADULTES.....	8
SERVICES AUX ADOLESCENTS ET LEURS FAMILLES.....	10
CENTRE RÉSIDENTIEL POUR ADOLESCENTS	12
SURVOL DES ÉTATS FINANCIERS	13
PLANIFICATION STRATÉGIQUE.....	14
TABLEAU DE BORD 2017 PLAN STRATÉGIQUE	16
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	18

MOT DU PRÉSIDENT

C'est ce 14 juin 2017 que se termine ma première année à la présidence de Maison Fraternité et je suis fier du travail accompli par nos employés, notre équipe de direction et notre conseil d'administration.

Je me dois de saluer M. Jean François Milotte, président sortant, qui a été un modèle pour moi et un phare pour Maison Fraternité. Je le remercie pour les années qu'il a consacré au services de la francophonie ottavienne et de notre clientèle.

Je tiens également à reconnaître deux anciens collaborateurs de Maison Fraternité qui sont décédés au cours de l'année qui se termine. M. Richard Quesnel, pour son dévouement comme membre du conseil d'administration pendant plusieurs années et M. Jean Yves Fortin, qui avec le Nage-O-Thon Richelieu, a su nous soutenir et contribuer à améliorer notre offre de services aux ados.

Je ne voudrais passer sous silence non plus le magnifique travail effectué par notre équipe d'employés qui oeuvre aux trois sites. Au nom du conseil d'administration, je les remercie pour leur patience, leur disponibilité, leur dévouement et leur professionnalisme. Ils sont le coeur de Maison Fraternité, un coeur qui bat fort dans un souci d'excellence et de progrès continu.

Et finalement, j'adresse mes remerciements personnels aux membres du conseil d'administration pour leur travail, leur générosité et leur appui indéfectible tout au long de l'année.

L'année 2017 fut une période de transition et de renouveaux. Le conseil d'administration, en collaboration avec M. Guy Thérout, a travaillé aux nouveaux plans opérationnel et stratégique 2015-2020 pour Maison Fraternité, en incorporant des principes de gouvernance solides au niveau de la gestion, des politiques et des règlements qui nous régissent.

En prévision pour l'avenir, nous nous penchons sur l'établissement de partenariats afin de mieux répondre aux besoins de la communauté francophone d'Ottawa

et de l'Ontario: bailleurs de fonds, organismes d'appui, groupes à desservir et acteurs politiques. Il faut tout un village pour éduquer un enfant, et parallèlement, il faut toute une communauté pour aider au cheminement de nos protégés. C'est là une des priorités que je m'étais donné en débutant mon mandat à la présidence.

Je terminerai sur cette note de Jane Howard :
« Qui que vous soyez – et peu importe le nom que vous lui donnez, vous avez besoin d'un clan, d'un réseau, d'une tribu, d'une famille ».

Bonne continuité à tous.

Raymond Jacques



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est toujours avec un certain pincement de cœur que j'écris ces quelques lignes pour notre Rapport annuel. Surtout parce qu'il m'est difficile de croire qu'une autre année s'est déjà écoulée. L'année qui se termine a été remplie à craquer de travail, de changements et de défis continus, à un point tel qu'il est facile d'en oublier des bouts. J'ai appris tôt à mon arrivée en fonction en janvier 2013 qu'il était sage de ne pas savoir ce qui nous attendait dans les mois suivants. Le sachant, il y a longtemps que j'aurais probablement pris la clé des champs.

Ceci dit, je vais tenter de souligner quelques étapes importantes de 2016-2017. Si j'avais à choisir un thème pour l'année, ce serait Départs ou même « Pertes ». Au sein de notre Conseil d'administration, notre Président depuis longue date, monsieur Jean-François Milotte, a pris sa retraite. Heureusement pour nous, il demeure au CA à titre de président sortant. Je veux profiter de cette occasion pour remercier Jean-François de son appui au long des années. Nous avons une très bonne collaboration : sa sagesse et sa passion pour Maison Fraternité nous ont bien guidés, en particulier dans les années de croissance où des nouveaux points de services et de nouveaux programmes ont été mis en place. C'est avec fierté que nous avons souligné la nomination de monsieur Milotte à titre de personnalité de la semaine Radio Canada-Le Droit en juin dernier.

Aussi, une autre collaboratrice de longue date, madame Lise Desjardins, n'a pas renouvelé son mandat de vice-présidente. Ceux qui connaissent Lise savez à quel point elle était engagée envers Maison Fraternité et particulièrement envers la cause des femmes. Un gros merci Lise pour tout, surtout pour ta contribution au développement de la Résidence des femmes.

Nous avons aussi eu des départs importants au sein du Comité de gestion, dont une qui me touche plus particulièrement puisqu'il s'agit de mon adjointe administrative, Michelyne Léonard. En plus de son excellent travail auprès de notre clientèle et de l'ensemble du personnel de Maison Fraternité, Michelyne était notre « mémoire corporative ». Je tiens à lui dire merci et lui souhaiter une très enrichissante et reposante retraite. Une autre collaboratrice importante qui a pris sa retraite à la fin décembre est madame Jeanne- d'Arc Gosselin,

Directrice des services aux adultes. Son dévouement auprès de notre clientèle et de ses équipes de travail était hors pair. Nous remercions chaleureusement Jeanne-d'Arc et lui souhaitons une excellente retraite, bien méritée.

Heureusement pour nous, après les départs, il y a de nouveau arrivants. Merci à notre nouveau président, Monsieur Raymond Jacques d'avoir accepté ce nouveau défi et pour ton appui tout au long de l'année. Maison Fraternité se trouve à un moment significatif de son évolution et monsieur Jacques s'avère être un excellent guide.

Aussi, nous avons accueilli Mélissa Brazeau au poste d'adjointe administrative. Mélissa s'est si bien intégrée qu'après seulement quelques mois, nous avons l'impression qu'elle est avec nous depuis plusieurs années. Papa Ladjiké Diouf, Directeur des services aux adultes, apporte une nouvelle énergie et un tas de sagesse au travail avec le personnel et avec la clientèle adulte. Nous sommes heureux du retour de Nadine Orfali dans son rôle de Coordinatrice de la Résidence des femmes et remercions Anita Bah et Rosalie Frenette d'avoir si bien assurés la continuité des services durant le congé de Nadine. Enfin, nous retrouvons la Directrice des Services aux adolescents, Loïs Alexanian, qui reprend son poste à temps complet après avoir été en prêt de service au Bureau des services à la jeunesse pour un an et demi, en raison de deux jours/semaine. Le travail accompli par Loïs auprès des agences francophones subventionnées pas le Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse a été fort apprécié par tous et la contribution de Loïs a permis de placer Maison Fraternité au cœur du développement des services en santé mentale et en toxicomanie pour les jeunes et adolescents de la région. Dans un autre ordre d'idées, je suis très fier de proclamer que tous les thérapeutes de Maison Fraternité sont maintenant membres de l'Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario ou en voie de le devenir. Aussi, cette année, tous nos thérapeutes ont reçu la formation sur l'utilisation du nouvel outil d'évaluation, le GAIN Q3, grâce à deux formatrices internes, Lyane Diotte et Mélanie Monette, à qui je dis un gros merci.

L'été dernier, madame Ginette Desmarais, notre superviseuse de programme au Ministère des Services à

l'enfance et à la jeunesse a entrepris une étude détaillée d'Évaluation des risques et Maison Fraternité a obtenu de très bons résultats, se retrouvant dans la catégorie « A risque moyen ». Nous continuons le travail pour mettre en place les éléments qui nous permettront d'atteindre le niveau « A risque faible ». Merci à Ginette pour ton appui dans ce dossier et tout au long de l'année.

Cette année, nous avons développé de nouveaux partenariats, avec le Centre de santé mentale Royal Ottawa et le CHEO, dans le but d'améliorer l'accès et la qualité des services à nos jeunes francophones. Je tiens aussi à mentionner notre participation au réseau Substance Abuse and Youth in Schools and the Community (SAYSAC), où Loïs Alexanian, la Directrice des Services aux adolescents a présenté le Protocole de référence aux services en milieu scolaire de Maison Fraternité en cas d'usage d'alcool ou de drogue, développée avec nos partenaires du CEPEO (Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario) et le CECCE (Conseil des écoles catholiques du Centre-Est). Ce document sera utilisé par nos collègues anglophones pour développer leur Protocole. En mars et avril, avec nos partenaires scolaires et Santé publique Ottawa, nous avons participé à plusieurs soirées d'information pour les parents et les étudiants sur les dangers des opiacés et du Fentanyl.

Afin de promouvoir les services de Maison Fraternité, nous avons parrainé une partie de la Conférence annuelle de Dépendance et Santé mentale de l'Ontario, tenue à Toronto à la fin mai 2016. Aussi, une tournée de promotion a eu lieu dans le Nord-est et le nord-ouest de la province en juin dernier. Comme Directeur général j'ai aussi participé à la conférence annuelle de l'Assemblée de la Francophonie à Sudbury à la fin octobre et en janvier j'ai fait une présentation à la Conférence annuelle sur l'arrêt du tabagisme, organisée par l'Institut de cardiologie de L'Université d'Ottawa. Au long de l'année, Maison Fraternité a été beaucoup plus présente dans les médias. Vous avez peut-être entendu de nos annonces à Unique FM ou encore avez-vous vu les publicités de Maison Fraternité dans les cahiers spéciaux du journal Le Droit, tels ceux du Festival franco-ontarien ou de la Journée de la francophonie en septembre. En passant, avez-vous remarqué que le drapeau franco-ontarien flotte maintenant fièrement à chacun de nos trois sites?

Avant de terminer, j'aimerais mentionner une étude (Revue des besoins de traitement résidentiel des jeunes francophones ayant des troubles de toxicomanie de Champlain) entreprise en mars par le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario pour le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS). Plusieurs constats et recommandations émanent de cette étude dont « Maintenir l'accès à des services résidentiels en français pour les jeunes ». Il nous reste encore beaucoup de travail et nous nous penchons déjà sur un plan d'amélioration et de promotion de cette résidence.

Je m'en voudrais de ne pas profiter de cette occasion pour remercier tous nos clients, présents et anciens, d'avoir fait confiance en Maison Fraternité pour vous guider dans votre cheminement vers la sobriété et la santé. Il nous fait toujours plaisir de vous revoir lors des remises de certificats en novembre et en mai. Un gros MERCI aussi à chacun des membres du personnel : votre présence et votre engagement font vraiment une différence positive dans la vie de nos clients. Je remercie particulièrement mes collègues du Comité de gestion : c'est un plaisir quotidien de travailler avec chacun de vous : votre professionnalisme et votre appui facilite beaucoup ma tâche.

Merci aussi à nos directeurs du Conseil d'administration : le temps l'énergie, la sagesse et les nombreuses heures que vous avez contribués au CA et aux comités de travail sur la gouvernance et les règlements administratifs vont nous servir pour plusieurs années à venir. Enfin, et non le moindre, merci à nos bailleurs de fonds. Il va sans dire que sans vous, Maison Fraternité ne pourrait continuer à offrir des services de si haute qualité à la population franco-ontarienne.

En terminant, je vous salue tous chaleureusement et je sais que dans un clin d'œil on se retrouvera en juin 2018!

Yvon Lemire

SERVICES AUX ADULTES

Note au lecteur : Cette année, nous avons choisi de regrouper la Résidence des femmes et la résidence Frédéric Ozanam sous la même rubrique.

Au niveau des ressources humaines :

Encore cette année, surprise, surprise, il y a eu beaucoup de mouvement au sein du personnel attiré aux services aux adultes.

Le nouveau directeur des services aux adultes Papa Ladjiké Diouf a pris effectivement fonction le mardi 3 janvier 2017 en remplacement de Jeanne-d'Arc Gosselin à qui nous souhaitons une belle retraite.

Mario Villeneuve a été confirmé pour le poste de psychothérapeute pour une durée d'un an (en remplacement de Papa Ladjiké Diouf).

Leila Coulibaly a été recrutée pour combler le poste de psychothérapeute pour une durée de 4 mois (prolongé de 6 mois).

En octobre 2016, l'équipe clinique était très heureuse du retour de Dobie (psychothérapeute) de son congé.

Deux nouveaux intervenants sur appel ont également rejoint l'équipe des intervenants. Il s'agit de Myriam Baron et de Françoise Montour. Nous sommes en phase de recruter deux autres intervenants sur appels pour combler des départs.

La coordonnatrice de la Résidence des femmes, Nadine Orfali, est revenue de son congé de maternité. J'en profite pour remercier Anita Bah qui a si bien assuré la gestion de la Résidence durant l'année et à Rosalie Frenette qui a accepté de combler le poste d'éducatrice pour un an.

Il y a eu trois rencontres avec l'équipe clinique (12 janvier, 2 février, 2 mars) et une rencontre avec les intervenants (7 février) pour l'amélioration la qualité de notre travail. Une formation pour toute l'équipe clinique sur le modèle ACT (Acceptante and Commitment Therapy), thérapie de l'acceptation et d'engagement, s'est déroulé les 20 et 21 avril 2017.

Programme:

L'accréditation au Gain Q3, nouvel outil d'évaluation, va de bon train au niveau des services aux adultes. En effet, Charles-Étienne (en phase de devenir formateur francophone), Yvan, ainsi que Richard et Christiane ont terminé leur processus et sont maintenant accrédités, avec Papa Ladjiké qui l'était déjà. Mario et Leila (psychothérapeutes) sont en processus de certification (dernière phase). Il est à souligner le travail très professionnel que font nos évaluateurs avec le Gain Q3 et la belle collaboration avec SAATO (Services d'accès et d'aiguillage en toxicomanie d'Ottawa) et qui continue à nous référer certains clients qui veulent venir à Maison Fraternité pour faire une évaluation Gain Q3.

Le directeur a participé à différentes activités dont :

- la participation au Comité d'implantation du Gain Q3 et de OPOC (Ontario Perception of Care), les rencontres de la francophonie ontarienne concernant un dialogue ouvert sur l'immigration francophone en Ontario, ainsi que trois rencontres sur le modèle logique en Ontario (Toronto).
- des émissions de radio et de télévision sur la question de la légalisation de la marijuana et sur la question du fentanyl.

Statistiques :

Le taux d'occupation des lits tourne autour de 75% depuis décembre 2016 et est actuellement de 65% à la Résidence Ozanam. La tendance se maintient, cependant, on peut voir une légère baisse au mois de mars lié au fait que les évaluations à SAATO nous parvenaient au compte-goutte. La situation a pu être réglée en collaboration avec le coordonnateur de SAATO. À la Résidence des femmes, le taux moyen d'occupation se maintient à 65 %.

Papa Ladjiké Diouf,

Directeur - Services aux adultes



RÉSIDENCE FRÉDÉRIC-OZANAM ET SERVICES AUX ADULTES

242, rue Cantin, Ottawa ON K1L 6T2
jdgosselin@maisonfraternite.ca

Administration :
administration@maisonfraternite.ca
Téléphone : 613 741-2523
Télécopieur : 613 741-3264

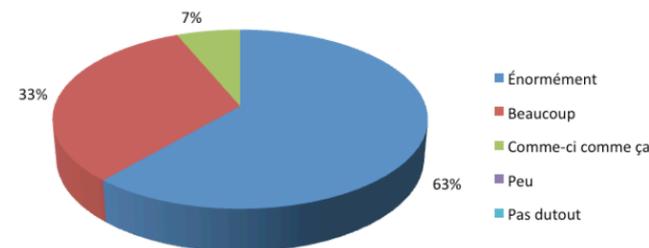


RÉSIDENCE DES FEMMES

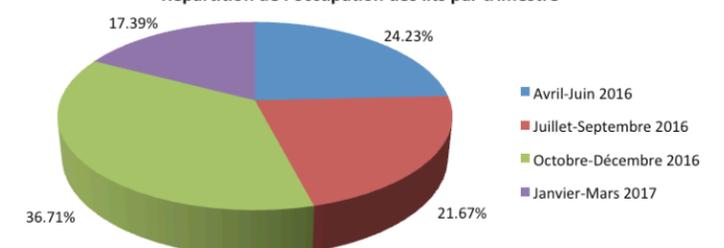
105, rue Laval, Ottawa ON K1L 7z5

Courriel :
resfemmes@maisonfraternite.ca
Téléphone : 613 744-7469
Télécopieur : 613 744-8546

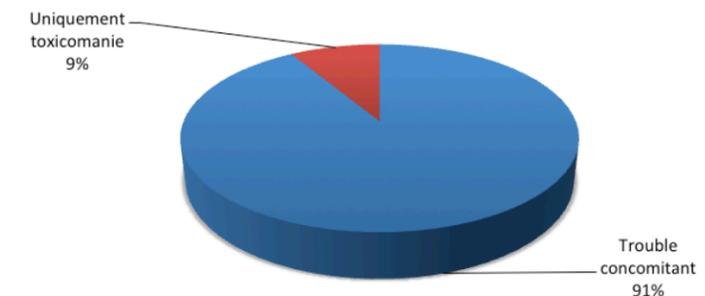
Taux de satisfaction 2016-2017



Répartition de l'occupation des lits par trimestre



Répartition de trouble concomitant et de toxicomanie chez la clientèle de 2016-2017



SERVICES POUR ADOLESCENTS ET LEURS FAMILLES

Maison Fraternité dessert les adolescents, leur famille et leurs proches en matière de toxicomanie depuis 1989. Ces services en français sont en grande partie décentralisés et offerts dans la majorité des écoles secondaires francophones de la grande région d'Ottawa. Les services externes pour jeunes, parents et familles, ainsi que les services intensifs pour les jeunes sont offerts sur les lieux du 300 Olmstead à Ottawa.

NOS SERVICES

Les services en milieu scolaire

Notre partenariat avec le Conseil des écoles catholiques du centre est et le Conseil des écoles publiques de l'est de l'Ontario nous permet de rejoindre les jeunes dans leur milieu. Ainsi, l'accès pour eux est grandement simplifié. Quoique la moyenne d'âge des jeunes desservis se situe entre 16 et 18 ans, en 2016, chez les jeunes de moins de 16 ans, 10% de plus ont bénéficié de nos services en milieu scolaire. En 2016, le partenariat avec le Conseil des écoles catholiques du centre-est a permis de desservir les élèves de deux nouvelles écoles secondaires. Ces services ont débuté à l'automne 2016.

Le Programme de jour

Ce programme structuré est accessible aux jeunes qui désirent faire des changements à leur mode de vie lié à la consommation. Ainsi, ce traitement comportant un volet thérapeutique et un volet scolaire leur permet d'assainir leurs habitudes de vie tout en progressant dans leurs études. Sachant que le changement est parsemé de hauts et de bas, la motivation des jeunes suit aussi ce parcours. En 2016, 1/3 des jeunes ont demandé de revenir au Programme de jour pour une deuxième fois, ce qui atteste à leur désir de renforcer et de maintenir leurs acquis.

Le Programme de prévention des toxicomanies

Ce programme est offert majoritairement aux élèves de la 7^e à la 9^e année dans les écoles secondaires francophones à Ottawa. En même temps, nous croyons que l'apport des parents dans la question de la prévention est déterminant. Ainsi, nous cherchons des moyens pour faire équipe avec eux afin que leur jeune soit outillé face aux influences de la consommation d'alcool et de drogues. Cette année, l'atelier de prévention, « Le bon

choix », a rejoint 15% de plus de parents que l'an passé. Nous avons aussi collaboré à une activité de Santé publique sur Facebook, « Être parent à Ottawa » traitant des questions liées sur la consommation chez les jeunes.

Les troubles concomitants

Selon l'Association canadienne pour la santé mentale, 1 jeune sur 5 sera touché par une maladie mentale ou un trouble mental. Quant aux jeunes qui nous sont référés pour un problème de drogues et/ou d'alcool, 1 jeune sur 2 est dépisté pour un problème de santé mentale. Chez les jeunes qui sont référés aux programmes intensifs, soit le Programme de jour ou le Centre résidentiel, ce chiffre s'élève à près de 100%. Souvent, puisque l'abstinence est un trop grand défi pour ces jeunes, ils ont de la difficulté à accéder aux services en santé mentale. Depuis juillet 2016, notre partenariat avec l'Hôpital Royale permet que les jeunes aux programmes intensifs puissent bénéficier d'une évaluation et d'un suivi psychiatrique en troubles concomitants.

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

Maison Fraternité poursuit la collaboration avec Rideauwood dans le but d'évaluer le programme de services en milieu scolaire. Ainsi, depuis 2011 un rapport est produit annuellement dans le but de rendre compte des bénéfices concrets de ces services auprès des jeunes. De plus, tenant compte du pourcentage de jeunes ayant des troubles concomitants et de l'importance que les francophones puissent accéder aux services appropriés en français, les Services aux adolescents et à leur famille sont représentés aux Tables francophones de trois agences responsables du Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.

Lois Alexanian
Directrice



CENTRE RÉSIDENTIEL RICHELIEU FONDATEUR POUR ADOLESCENTS(ES)

Téléphone : 613 746-7504
Télécopieur : 613 746-2871
sans frais : 1 855-446-7504

SERVICES POUR ADOLESCENTS ET LEURS FAMILLES

300, rue Olmstead, Ottawa ON K1L 7K1

Courriel :

lalexanian@maisonfraternite.ca
Téléphone : 613 562-1415
Télécopieur : 613 562-1418



« J'AI BEAUCOUP DE GRATITUDE POUR L'AIDE ET LE RESPECT QUE LE PERSONNEL DE LA MAISON FRATERNITÉ M'A OFFERT. »

- UN RÉSIDENT

CENTRE RÉSIDENTIEL POUR ADOLESCENTS

Toujours soucieux de s'améliorer, le programme résidentiel a continué, lors de l'année 2016, de s'adapter aux besoins des jeunes et à leurs demandes, notamment en incluant des rencontres du groupe d'entraide des Narcotiques anonymes et en augmentant notre utilisation des médias sociaux.

En ce qui concerne le portrait de la clientèle desservie, rappelons que malgré que le Centre résidentiel ait une vocation provinciale, c'est toujours plus de la moitié des jeunes que nous accueillons qui proviennent de nos services externes, c'est-à-dire du Programme de jour ou des écoles de la région que nous desservons. Autrement, comparativement à l'année dernière où un cinquième de nos résidents revenait pour un deuxième séjour, c'est le tiers de nos clients qui n'en était pas à leur premier séjour chez nous cette année. Puisque le traitement est volontaire, il est de mon avis que ce chiffre parle de la confiance que les jeunes ainsi que leurs parents nous accordent en nous disant : « nous avons encore besoin de vous ».

Le défi du travail auprès de la clientèle devant composer avec des troubles concomitants demeure constant. De plus en plus de jeunes nous sont référés par l'entremise de nos partenaires communautaires offrant des services en santé mentale et troubles de comportement. Nous recevons également un plus grand nombre de jeunes ayant fait des récents séjours dans les différents centres hospitaliers de la région.

Les diagnostics les plus fréquents avec lesquels nous devons composer sont le Trouble de déficit d'attention avec/sans hyperactivité, les Troubles des conduites alimentaires (anorexie, boulimie), les Troubles de l'humeur (Troubles dépressifs et bipolaires), les Troubles anxieux (Agoraphobie, trouble panique, Phobie spécifique, Phobie sociale, État de stress post-traumatique, Anxiété généralisée), Troubles de la personnalité (personnalité limite, obsessive-compulsive, antisociale). Beaucoup de nos énergies sont mises à travailler avec les partenaires, les jeunes et les médecins afin d'essayer de répondre le mieux possible à leurs besoins et de les aider à recevoir les services nécessaires et appropriés pour eux.

À cet effet, la classe est maintenant pourvue d'un ballon d'exercice que les jeunes peuvent utiliser en guise de chaise ce qui leur permet de bouger davantage lorsqu'ils travaillent. De plus, notre partenaire scolaire (l'École Le Transit) nous a également munis d'un bureau de travail ajustable en hauteur, ce qui permet aux jeunes de travailler debout s'ils le désirent.

En terminant, malgré que le taux d'occupation soit en constante évolution, je réitère mon souhait de l'année dernière, c'est-à-dire celui d'avoir le regret de vous annoncer que nous avons maintenant une liste d'attente.

Volène Deschênes
Directrice adjointe

« MON SÉJOUR À LA MAISON FRATERNITÉ A ÉTÉ LE PLUS BON CHOIX DE MA VIE. MERCI DE M'AVOIR SAUVÉ LA VIE. »

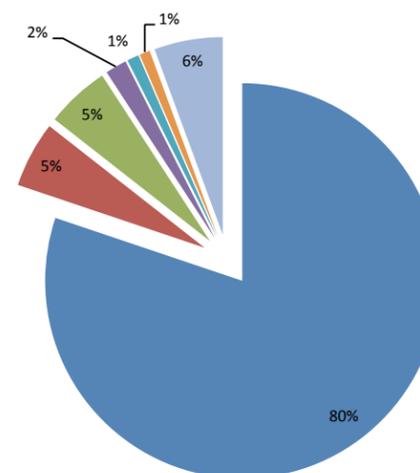
- UN RÉSIDENT

« J'AI PU RETROUVER MA FAMILLE GRÂCE À L'AIDE DE MAISON FRATERNITÉ QUI M'ONT FAIT VOIR MES ERREURS ET M'ONT ENCOURAGÉ À LES CORRIGER. »

- UN RÉSIDENT

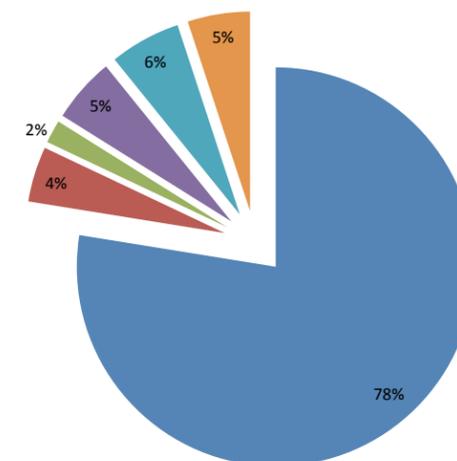
SURVOL DES ÉTATS FINANCIERS

Sources des produits



■ RLISS ■ LOGEMENT ■ CONSEILS SCOLAIRE ■ MSEJ
■ CENTRAIDE ■ VILLE D'OTTAWA ■ AUTRE

Distribution des charges



■ SALAIRE ■ BESOIN PERSONNELS ■ HONORAIRES
■ FRAIS DE LOGEMENT ■ FRAIS D'ADMINISTRATION ■ AUTRE

Daniel Demers
Directeur des finances

L'appui financier de nos bailleurs de fonds nous permet d'offrir des services de santé communautaire de qualité. Nous sommes reconnaissants de la confiance qu'ils nous accordent!



MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SOINS DE LONGUE DURÉE



MINISTÈRE DES SERVICES À L'ENFANCE ET À LA JEUNESSE

PLAN STRATÉGIQUE

Plan stratégique : mise à jour des activités du comité de gouvernance et des règlements administratifs

Lors de la dernière assemblée générale, en juin 2016, le conseil d'administration présentait le plan opérationnel et son modèle de gouvernance.

Depuis, le conseil d'administration et le comité de gestion ont effectué une révision du plan opérationnel afin d'évaluer l'état de la mise en œuvre des objectifs. Cet exercice a permis de créer un tableau de bord afin de mesurer le taux d'activités complétées, en action et non réalisées.

Les deux comités, soit de gouvernance et des règlements administratifs, ont passé en revue chaque règlement et politique. Le résultat de la révision a permis de rédiger le manuel de gouvernance.

Une des premières activités entamées en lien avec son modèle de gouvernance a été l'évaluation du fonctionnement du conseil. Cette activité sera effectuée

annuellement. Le conseil d'administration a également établi ses priorités pour 2017-2018 en fonction de l'évaluation des objectifs du plan stratégique de Maison Fraternité.

La prochaine année visera l'établissement des comités permanents et des groupes de travail afin de poursuivre les activités du plan stratégique et la mise en œuvre des priorités 2017-2018. Le comité de gouvernance poursuivra ses activités liées à l'élaboration du manuel de gouvernance et à la mise en œuvre de son modèle.

De plus, plusieurs outils d'évaluation de performance, de gestion de risques et de planification seront élaborés afin de compléter les derniers volets du manuel de gouvernance.

Guy Théroux - Conseiller-expert

« JE SUIS TRÈS
RECONNAISSANTE DE
L'AIDE POUR MA
DÉPENDANCE AINSI QUE
LES SUIVIS QUE VOUS ALLEZ
M'OFFRIR À L'EXTERNE. »

- UNE RÉSIDENTE



« AVEC LEUR AIDE,
J'AI COMMENCÉ À ME FAIRE
UNE NOUVELLE VIE. MON
ESTIME DE MOI ET MA
CONFIANCE EN MOI N'EN
SONT QUE GAGNANTES. »

- UNE RÉSIDENTE

TABLEAU DE BORD 2017 PLAN STRATÉGIQUE

IL NOUS FAIT PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER CE TABLEAU QUI DONNE UN APERÇU DU PROGRÈS FAIT PAR LES DIVERSES INSTANCES DE MAISON FRATERNITÉ DANS LA MISE EN APPLICATION DES GRANDS OBJECTIFS IDENTIFIÉS DANS NOTRE PLAN STRATÉGIQUE.

Démarche

Le tableau de bord du plan stratégique est le résultat d'une évaluation effectuée par le comité de gestion et du comité de gouvernance de Maison Fraternité. Chaque comité a évalué les objectifs des buts prioritaires en utilisant la grille d'analyse ci-dessous.

Un diagramme a été généré pour chaque but prioritaire indiquant le niveau d'activité en pourcentage relativement à ses objectifs.

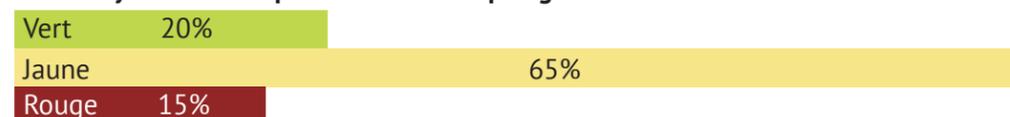
Niveau d'activité

Vert	Mise en œuvre positive/tel que prévue
Jaune	Identifie le pourcentage de mise en œuvre
Rouge	Aucune mise en œuvre

I. ORIENTATION STRATÉGIQUE : VISIBILITÉ

But stratégique :

Faire rayonner notre présence en tant qu'organisme franco-ontarien



II. ORIENTATION STRATÉGIQUE : SERVICES

But stratégique :

Innovier dans l'offre de services à la clientèle dans une perspective d'amélioration continue de la qualité.

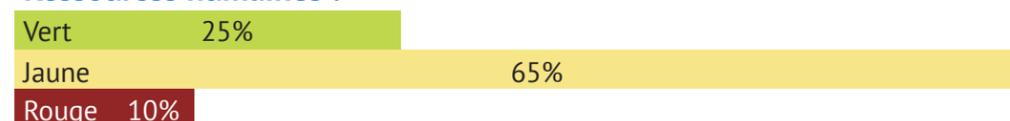


III. ORIENTATION STRATÉGIQUE : GESTION DES RESSOURCES

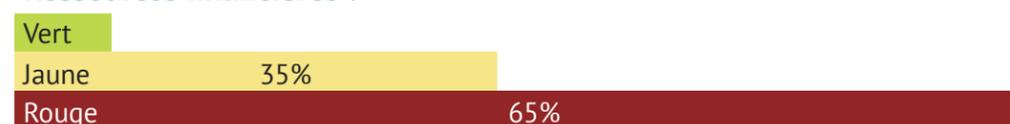
But stratégique :

Élaborer des moyens et des démarches de gestions optimales en matière de ressources humaines, financières et matérielles.

Ressources humaines :



Ressources financières :



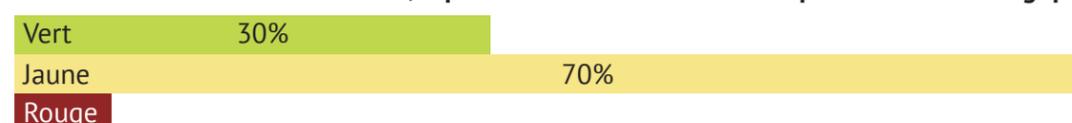
Buts prioritaires en ressources matérielles:



IV. ORIENTATION STRATÉGIQUE : GOUVERNANCE

But stratégique :

Assurer la réalisation de la vision, la poursuite de la mission et une planification stratégique axée sur les résultats



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

M. Raymond Jacques, *Président*

M. Clermont Fortin, *Vice-Président*

M. Jacques Gauvreau, *secrétaire*

Mme Micheline Charbonneau-Séguin, *trésorière*

M. Yvon Lemire, *directeur général*

.....

M. Jean-François Milotte

M. Louis R. Doyle

M. Luc Fortin

M. Ronald E. Leduc

Mme Anne-Marie Fontaine

A decorative graphic consisting of several overlapping, curved bands of blue in various shades, ranging from light sky blue to a deep navy blue. The bands curve from the bottom left towards the top right, creating a sense of movement and depth.

Direction générale

242, rue Cantin, Ottawa ON K1L 6T2

Téléphone : 613 741-2523

Télécopieur : 613 741-3264

www.maisonfraternite.ca