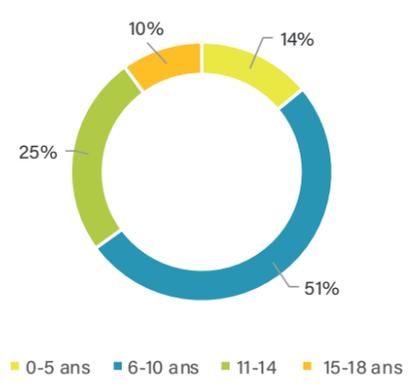


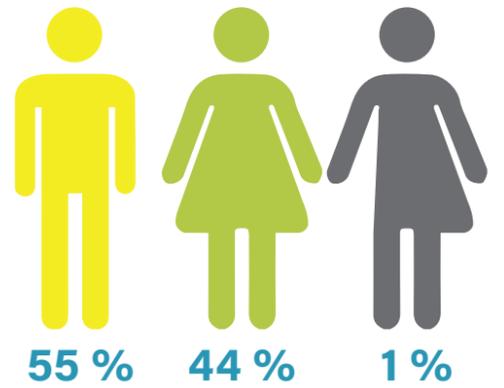
# Notre année en chiffres



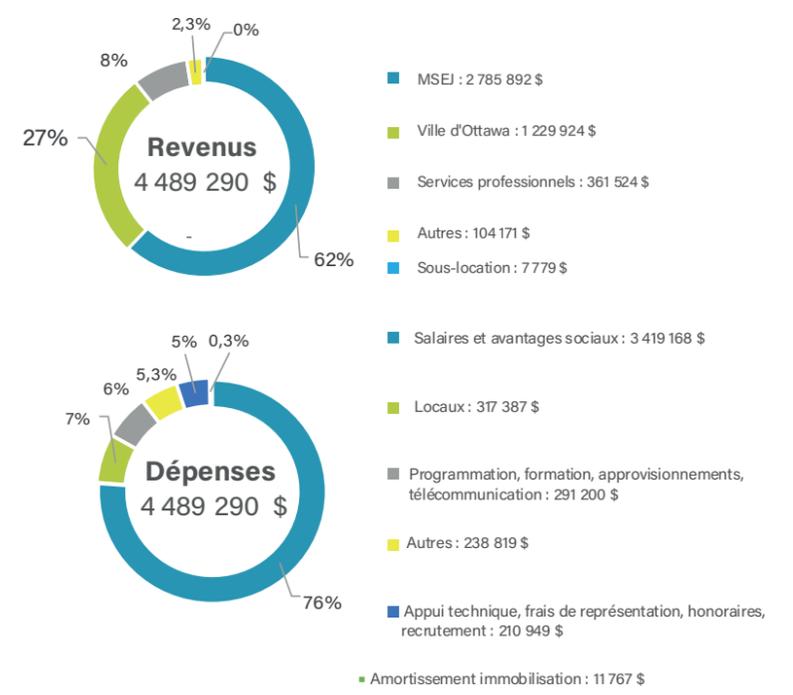
Distribution selon le groupe d'âge



Distribution selon le sexe



# États financiers



Merci à nos généreux commanditaires



## NOUS JOINDRE

**En personne ou par courrier :**  
150, chemin Montréal, bureau 300. Ottawa (Ontario) K1L 8H2

**Par téléphone :**  
613-789-2240, poste 0

**Par télécopie :**  
613-789-2236

**Par courriel :**  
cps@centrepsychosocial.ca



# 2018 | 2019 RAPPORT ANNUEL

## Centre Psychosocial

# Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale



Avec une toute nouvelle identité visuelle, un vent de changement souffle sur le Centre Psychosocial. Cela ne pouvait se faire sans des assises solides, des assises sur lesquelles s'est bâti le Centre durant ses 35 ans d'existence.

L'année 2018-2019 a été jalonnée de nombreuses et de belles réalisations. Le soutien et la reconnaissance de nos partenaires du milieu et de nos bailleurs de fonds nous ont permis de concrétiser certains projets, mais aussi d'en consolider d'autres.

Tout au long de cette année, nous avons priorisé le volet de la petite enfance. Et bien que certains projets ne se soient concrétisés qu'en 2019-2020, il n'en reste pas moins que des efforts colossaux ont été déployés pour donner forme aux projets amorcés.

Le camp d'été pour enfants à besoins particuliers a été une expérience concluante, puisqu'il a permis de prendre en charge 34 enfants sur une période de deux mois (juillet-août). Cela n'aurait pu se faire sans l'appui des deux conseils scolaires : le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est (CECCE) et le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO).

L'appui de la Ville d'Ottawa et de la Fondation Trillium Ontario a largement contribué à faire avancer les projets qui touchent à la santé mentale des nourrissons, des projets menés en collaboration avec le Centre Youville, l'AFÉSEO et Crossroads.

Notre première collaboration avec l'Université d'Ottawa

et le Centre Michaëlle-Jean pour l'engagement mondial et communautaire s'est révélée être extrêmement enrichissante et a permis à plus de 35 étudiant.e.s de s'impliquer dans un projet d'étude axé sur la communication institutionnelle et les canaux externes de communication.

Le financement reçu par le Ministère de l'Enfance de l'Ontario et de la Ville d'Ottawa permettra au Centre Psychosocial de tripler la capacité des services offerts à la petite enfance.

Les défis rencontrés au courant de cette année ont été brillamment relevés, les projets tels que la santé mentale des adultes ont exigé un suivi rigoureux et une implication exemplaire de la part des diverses parties engagées. Un rapprochement avec La Cité permettra prochainement au Centre Psychosocial d'élargir ses offres de services vers un public adulte.

Dans le cadre de la réorganisation des services de santé, la création et la mise en place d'équipes santé, le Centre Psychosocial campera un rôle incontournable dans cette nouvelle configuration et cela aux vues du caractère unique des services en santé mentale qu'il offre aux enfants et aux jeunes francophones de la région.

Nous sommes reconnaissants envers les membres de notre conseil d'administration, nos employé.e.s, nos collaborateurs, nos stagiaires et nos bénévoles. Nous remercions toute cette belle équipe qui tient à cœur la mission du Centre Psychosocial et le devenir de la communauté francophone.

## Mission

Notre mission est d'offrir des services en santé mentale et thérapeutiques aux personnes et familles francophones de l'Ontario.

## Notre vision



Le Centre se veut d'être reconnu comme le carrefour d'excellence et la référence pour les services en santé mentale en français pour les enfants, les jeunes et leur famille.

## Nos valeurs

### Dignité

Nous croyons qu'un individu qui éprouve des difficultés de santé mentale a le droit d'être respecté et inclus au sein d'une famille et au sein d'une communauté.

### Inclusion

Nous accueillons la communauté francophone dans toute sa diversité : l'ouverture et l'inclusion sont à la base des services offerts par le Centre.

### Respect

Nous accordons une attention particulière au respect des croyances, des origines, des droits et des libertés de chaque individu.

### Innovation

Nous croyons fermement que la formation continue et le renouvellement constant des connaissances en matière d'approche clinique permettent à notre équipe de mieux répondre aux besoins de la communauté.

### Accessibilité

Nous croyons fermement que toute personne francophone a le droit d'obtenir des services en santé mentale de qualité, assurés par des professionnels qualifiés. Ces services sécuritaires et efficaces sont offerts dans un contexte familial, culturel et scolaire francophone.

## Nos accomplissements



### Camp d'été

Appui financier des deux conseils scolaires CECCE et CEPEO.  
Capacité du camp : 34 enfants.



### Hackathon Université Ottawa

Collaboration avec le Centre Michaëlle-Jean pour l'engagement mondial et communautaire.  
25 étudiant.e.s impliqué.e.s dans le projet de cours de communication.

Juillet 2018 — Octobre — Novembre

### 25e anniversaire du PJP

25 ans déjà après la création du seul programme offert à des jeunes mamans francophones.



### Collaboration avec le Centre Youville

Pour le développement des services de santé mentale des nourrissons financés par la fondation Trillium de l'Ontario.



Décembre

### Financement du Ministère de l'éducation de l'Ontario

Subvention de 1.5 M \$ pour les services de la petite enfance.



Janvier

### Financement reçu par la Ville d'Ottawa

Subvention de 800 000 \$.

Mars 2019

### Image de marque et site internet

Refonte de l'image de marque et du site internet du Centre Psychosocial grâce au financement de 25 000 \$ offert par Bell cause pour la cause.



## Nos statistiques médias

Facebook



510 abonnés  
515 J'aime  
252 partage

Twitter



123 followers  
58 Tweet  
27 K impressions

Instagram



93 abonnés

TV



2 entrevues

RADIO



7 entrevues

Un vent de changement...

Au service des FRANCOPHONES depuis plus de 35 ans.



NOTRE RECONNAISSANCE À LA FONDATION TRILLIUM

An agency of the Government of Ontario  
Un organisme du gouvernement de l'Ontario