Centre Psychosocial

Rapport annuel 2017-2018

Mylène Kossiem

Maitre Sylvain Dubois

Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration

Au terme de notre trente-cinquième année d'engagement auprès de la communauté francophone, nous sommes fiers du parcours réalisé afin de consolider notre structure, notre vision et nos ambitieux projets cliniques.

Nous faisons part, dans le présent rapport, de nombreux projets d'envergure qui ont été au centre de nos actions cette année. Parmi ceux-ci, soulignons :

- Nos deux programmes Centre de traitement de jour **(CTJ)** et Programme jeunes parents **(PJP)**, offerts avec nos partenaires et grands collaborateurs le Conseil des écoles catholiques de Centre-Est (CECCE) et le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO), et ont été une fois encore un succès cette année. Vingt-quatre jeunes ont développé des habiletés sociales et comporte-mentales, leur permetant de s'épanouir dans leur contexte scolaire. Parmi les 17 jeunes mères admises au PJP cette année, 2 ont gradué.

- Le projet de santé mentale positive en milieu scolaire **(CMTP)** a été déployé, en partenariat avec le Conseil des écoles catholiques de Centre-Est (CECCE). Le CPS a été mandaté en novembre 2017 par le CECCE pour procéder à la mise en pratique de deux programmes à visée universelle. **Être dans ma « zone »** est destiné aux élèves du secondaire et axé sur la gestion équilibrée du stress. Le **CMTP** (Cadre du milieu de travail positif) vise à instaurer une culture de santé mentale positive en rendant accessible aux membres du personnel du CECCE des outils et du soutien pour mettre en œuvre des pratiques à cette fin. La concrétisation de ce projet s'intègre parfaitement dans notre vision de diversification d'offre de services, ainsi que dans la consolidation et le développement de partenariats.

- Soucieux d'offrir un appui immédiat aux jeunes de la communauté francophone, la **Clinique sans Rendez-vous** fait présentement partie intégrante des services offerts au CPS. La consultation immédiate constitue une avancée majeure dans le processus d'amélioration de la qualité de service.

- Grâce à la collaboration avec l'École de réadaptation de l'Université d'Ottawa, le **laboratoire de stage** a été renouvelé pour deux ans. L'entente de stage a eu comme résultat l'accueil de 18 stagiaires entre 2017 et 2018. Ces ententes sont venues renforcer l'approche multidis-ciplinaire qu'adopte présentement le Centre.

- L'importance que nous accordons à la santé et au bien-être dans le milieu de travail a amené nos employés à déployer le CMTP au sein de notre équipe. De plus, nous avons dans le cadre de la **Négociation de la convention collective** adopté l'approche de la négociation basée sur les intérêts, ce qui a permis la consolidation de relations de travail.

- La diffusion d'information sur la santé mentale s'est faite dans le cadre d'une chronique, en collaboration avec Unique FM.

- Au courant de l'année, le dossier des services à la petite enfance a poussé le CPS à entamer une réflexion sur comment mieux servir la communauté francophone en s'attardant tout particulièrement sur la santé mentale des nourrissons. L'intégration et la priorisation de ces services feront également partie de nos perspectives futures.

Le CPS s'évertue à offrir la chance à chacun d'accéder à des services en santé mentale en français, en réduisant les barrières linguistiques et géographiques dans le but d'améliorer l'accessibilité à la prise en charge et d'accroître la visibilité sur la palette des services dispensés.

Nous projetons de transformer l'ensemble de nos Centres éducatifs en lieux inclusifs pouvant accueillir des enfants de 0 à 5 ans ayant des besoins particuliers, dans le respect d'une grande diversité culturelle.

Les sevices en santé mentale pour les enfants et les jeunes relèvera désormais du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée. C'est avec enthousiasme que nous accueillons cette réorientation qui nous ouvrira sans nul doute la porte sur de nombreuses collaborations et opportunités.

Nous sommes reconnaissants envers nos nombreux partenaires, leur indéfectible soutien est primordial, alors que nous sommes en marche pour relever de nouveaux défis.

Il est difficile de passer sous silence l'immense contribution du person-nel, des stagiaires et membres bénévoles du CPS : ces personnes d'exception, qui quotidiennement, font la différence et qui placent la qualité du service en premier plan. La direction générale et le conseil d'administration profitent de cette occasion pour les remercier de leur dévouement, leur engagement et leur rigoureux travail pour faire du Centre Psychosocial un lieu incontournable de services en santé mentale pour l'ensemble des franco-ontariennes et franco-ontariens.

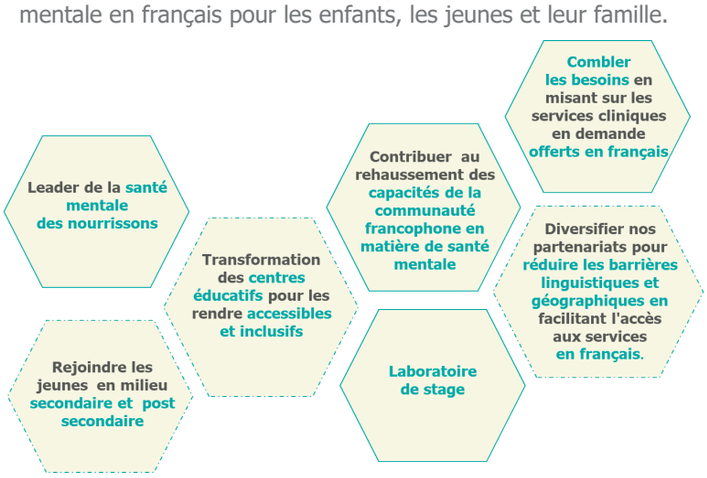
Mission

Offrir des services en santé mentale et thérapeutiques en français en priorité aux enfants, jeunes et adolescents ainsi qu'à leur famille. Le Centre offre également des services aux jeunes adultes et aux adultes.

Vision

Être reconnu comme la référence pour les services en santé mentale en français pour les enfants, les jeunes et leur famille.

Valeurs



Nos accomplissements

Avril 2017
Renouvellement du **laboratoire de stage** pour deux ans

Novembre 2017
Signature de l'entente ***Santé mentale positive*** avec le CECCE

Jan 2018
Formation et déploiement ***Santé mentale positive*** en milieu scolaire

Jan à juin 2018
Rayonnement médiatique
(Chronique bimensuelle avec unique FM
- Entrevue TV Rogers)

Jan à mai 2018
Négociation de la convention collective ***Approche basée sur les intérêts***

Mars 2018
Lancement du service de ***Clinique sans RDV***

Avril 2018
1e anniversaire de l'approche clinique ***CAPA***

Notre année en chiffres

Traitement intensif

· Nombre incluant le centre de traitement de jour

83 enfants et jeunes ont été accueillis au sein du programme

1348
Personnes ont bénéficié des services du Centre

Centres éducatifs

50 enfants desservis

Programme Jeunes parents

17 Jeunes filles ont bénéficié de ce programme

Stages

Multidisciplinaires (Ergothérapie, orthophonie, audiologie, travail social et médecine), en collaboration avec l'Université d'Ottawa

18 Stagiaires
3675 Heures

Ateliers parents

114 Familles y ont participé

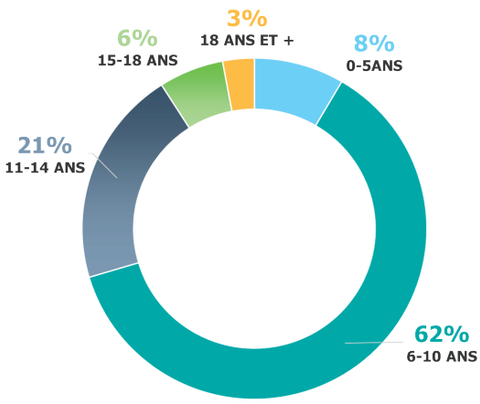
Promotion de l'engagement communautaire

En association avec *le centre communautaire Vanier* et *Centre Michaëlle-Jean* pour l'engagement mondial et communautaire.

602 Heures
4 Bénévoles

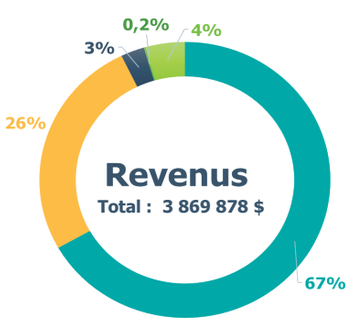
485 personnes
Prévention universelle

Distribution selon le sexe

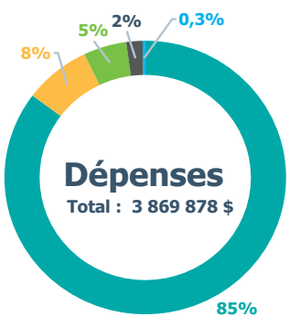


Distribution selon le groupe d'âge

Nos états financiers



- MSEJ : 2 585 684 $
- Ville d'Ottawa : 1 005 938 $
- Services professionnels : 102 032 $
- Sous-location : 7 689 $
- Autres : 168 535 $



- Salaires et avantages sociaux : 3 298 259 $
- Locaux : 296 144 $
- Programmation, formation, approvisionnements, télécommunication : 191 703 $
- Appui technique, frais de représentation, honoraires, recrutement : 72 006 $
- Ammortissement immobilisation : 11 766 $