



LA SANTÉ MENTALE AU SERVICE DES FRANCOPHONES

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

Nous offrons des services en français depuis 1983

**L'accès aux services de santé mentale en français est tout à la fois une priorité
et une préoccupation afin de répondre
aux besoins de la communauté**



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

AU CARREFOUR DE DEMAIN

Depuis les cinq dernières années, un grand vent de changement a été initié par le gouvernement de l'Ontario. La volonté gouvernementale derrière ces changements est de rendre les services de santé mentale pour les enfants, les jeunes et leur famille plus accessibles et offerts au moment opportun.

Plusieurs aspects motivent ces nouvelles orientations. Entre autres, la population doit savoir où elle peut obtenir les services appropriés, quand ils lui seront rendus selon ce qui lui convient. Le réseau de services, composé d'agences responsables et d'agences offrant des services essentiels, doit également permettre une fluidité d'interventions inter-agences, une implication directe des enfants, des jeunes et de leurs familles dans l'orientation, les objectifs de service et le déroulement des interventions et du traitement.

Face à la réorganisation régionale du réseau de prestation de services, une attention particulière a été portée à la mise en place d'une table de planification francophone qui regroupe une diversité d'agences qui offrent des services en français. Le mandat de la table est de prendre en considération les particularités linguistiques et culturelles de la minorité francophone dans le processus de restructuration de l'offre active des services, tout en s'assurant de la pérennité et de l'équité des services pour les francophones. La première étape de la mise en œuvre du réseau a été la nomination des agences responsables dans 34 régions de l'Ontario.

Ces agences détiennent la responsabilité exclusive des offres de services dont la nature a été déterminée par le gouvernement, et ce aussi bien pour les francophones que pour les anglophones.

Les agences responsables auront, en principe à partir du 1^{er} avril 2017, la responsabilité d'établir les priorités des services, ainsi que l'attribution

des ententes contractuelles concernant la livraison des services à la population.

Dans ce cadre de la transformation des services, notre agence se voit dans l'obligation d'entreprendre certains changements dans ses manières de faire. Le modèle de gestion de l'offre de service « Approche en Matière de Choix et de Partenariats » a été choisi pour la mise en œuvre de la nouvelle structure.

Certains principes sous-jacents au modèle comprennent entre autres, la mise en place d'un comptoir unique d'accès aux services, un modèle d'accueil similaire inter-agence, des services cliniques choisis en accord avec les clients, une ouverture des plages de rendez-vous qui répond aux besoins particuliers des enfants, des jeunes et des familles, le jumelage des clients avec les cliniciens qui présentent les habiletés nécessaires à la solution des problèmes particuliers.

Il nous apparaît essentiel que les services qui sont offerts se rapprochent des besoins exprimés par la population. Nous devons donc mettre en place des systèmes qui permettront une écoute active et une adaptation dynamique au changement. Le client « au centre de nos activités » signifie sûrement qu'il est l'expert de ses besoins, que nous sommes à son écoute, qu'il est impliqué dans sa démarche thérapeutique et que ses demandes sont respectées.

Au fil des dernières années, nous avons su être vigilants et attentifs aux besoins de la clientèle et par conséquent nous avons au fil du temps transformé notre prestation de services pour s'approcher des besoins de notre clientèle. Les exigences de la transformation du réseau s'apparentent en plusieurs points à la transformation des services que nous avons opérée depuis quelques années. Nous croyons donc en un passage en douceur vers cette nouvelle orientation de services.

CHANGEMENTS DANS LA GESTION

Madame Marie-Louise Chartrand, directrice des services administratifs et des centres éducatifs a décidé qu'il était temps pour elle de relever de nouveaux défis. Au cours de ces douze dernières années, elle a su mettre son expérience, sa compétence, son expertise ainsi que son dévouement au profit du CPS. Nous la remercions pour sa contribution au développement et l'épanouissement de notre agence.

Depuis le 29 février 2016, la direction des Centres éducatifs relève de M. Guy Bouchard, directeur des services cliniques. Certaines responsabilités de gestion des ressources humaines lui ont été transférées.

Le 6 juin 2016, Madame Denise Deschambault a été nommée Directrice des services administratifs et contrôleur générale en remplacement de Madame Marie-Louise Chartrand.

NOS HEURES D'OUVERTURE

Afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle, nos heures d'ouverture ont été prolongées, notre nouvel horaire est désormais plus flexible.

NOUVEAU PARTENARIAT

Depuis décembre 2015, le Centre Psychosocial en partenariat avec le Centre des services communautaires Vanier travaille en étroite collaboration pour la mise sur pied d'une clinique de pédiatrie sociale dans le but d'intensifier les services de santé mentale auprès des jeunes et de leur parent en élargissant l'accès des services en français. Le premier jalon vers cette clinique est le financement reçu du Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse pour l'embauche de deux intervenants cliniques.

Ce projet constitue un pas important vers l'augmentation de la capacité professionnelle francophone dans la région d'Ottawa et facilite l'accès aux services en français.

FIN D'UNE ENTENTE CONTRACTUELLE

Les conseils scolaires de plusieurs régions du pays font appel au Centre Psychosocial pour offrir des services de santé mentale en français à leurs élèves. Au cours des trois dernières années, appuyé par une équipe multidisciplinaire mobile et par les technologies modernes de communication, le CPS a pu offrir les services aux élèves du conseil des écoles fransaskoises.

Nos professionnels ont traité des jeunes, accompagné des familles, assisté des directeurs d'école, des enseignants et d'autres intervenants du milieu scolaire afin de leur apporter l'expertise et le support nécessaires au bon fonctionnement des élèves. Toutefois, malgré le succès de ce partenariat et les multiples besoins des jeunes et des familles de la Saskatchewan le contrat de service n'a pas pu être renouvelé.

TÉMOIGNAGES

Merci infiniment pour toutes les références de ressources en français que vous m'avez fait parvenir par courriel. Je tenais également à vous dire à quel point j'ai apprécié les trucs et conseils que vous m'avez donnés lors de l'entrevue d'accueil.

J'ai été grandement impressionnée par votre professionnalisme, votre savoir, votre patience et votre empathie.

Enfin, merci de tout cœur pour votre écoute!

Une maman qui cherche à trouver les outils et services qui aideront mon petit garçon à être heureux et fier de lui.

Ça fait 8 ans que je monte ce tableau d'étoiles en début d'année et c'est la première fois qu'on réussit à remplir chaque étoile avant la fin de l'année scolaire! Chaque étoile représente un crédit... et comme vous savez bien, chaque crédit représente un cheminement important dans la vie de cet élève. Cette année, nous avons attribué presque 50 crédits à date et nous envisageons en attribuer au moins 10 autres avant la fin juin. C'est une très belle réussite.

Merci à toute l'équipe pour votre collaboration!

Une enseignante

Nous aimerions remercier monsieur pour son professionnalisme et son excellent travail auprès de notre fils.

Des parents

Au nom du conseil, un GRAND MERCI pour votre formidable présentation. Tout le monde a apprécié son contenu et la quantité des informations qui étaient acquis hier soir. Si c'était juste à cause du temps tard, mais en réalité personne ne voulait vraiment quitter les discussions.

Personnellement, j'étais très ravi de faire votre connaissance et je souhaite vous revoir prochainement pour un atelier dans notre école.

Un professeur

Merci pour tout ce que tu as fait pour ma famille! Tu es une perle d'or!

Une mère

Merci énormément pour ces ressources! Je vais certainement les lire!

Je suis vraiment contente que le Centre psychosocial soit là. Même si mes enfants ne peuvent pas profiter du service que vous offrez à l'instant, c'est rassurant de savoir que vous êtes là et le fait que c'est gratuit, c'est immense. Se retrouver avec un seul revenu, ça fait une différence dans la vie d'une mère monoparentale. Ne pas recevoir du support pour votre enfant, ça n'aide pas. L'aide psychologique, c'est important. Votre existence fait la différence, donc merci.

Une mère monoparentale

Je tenais à vous dire que ce fut une belle journée de réflexivité de toute l'équipe, c'est grâce à votre soutien, accompagnement et vos contributions qui nous ont permis de cheminer et d'être en mesure de gérer de façon efficace tout le processus de la demande de services allant jusqu'à la livraison et l'analyse des impacts. Je tenais à vous partager ma reconnaissance et au nom de toute l'équipe, je vous remercie!

Un directeur d'école

Je veux vous remercier de la part de notre fille, elle adore l'heure qu'elle passe avec grandir entre amies!!! «Une mère»

Merci pour ces places de stage, tout le monde veut faire un stage au sein du CPS.

Une coordonnatrice de stage

Un gros merci de votre visite! On a eu de très beaux échanges avec l'élève et ses parents grâce à vous. L'exercice que vous avez fait avec elle s'est avéré très pertinent! J'ai beaucoup aimé comment vous avez parlé à cet enfant à la fin de la rencontre!

Merci de votre appui exceptionnel auprès de notre équipe! Merci aussi pour les ressources partagées et votre très grand professionnalisme et je tiens à saluer votre excellente prestation!

Un directeur d'école

Je pense que notre équipe serait intéressée pour notre prochaine journée pédagogique d'avoir des études de cas très concrètes pour les aider dans la prise en charge des élèves en situation de crise ! Je viens vous remercier grandement pour votre soutien intervenant a été parfait dans son rôle et très efficace. Je vais le solliciter à nouveau.

Nous avons besoin de mettre en place un plan de lutte contre l'intimidation au sein du notre école et j'aurais souhaité m'entretenir avec vous car nous avons besoin de conseils.

Une directrice d'école

Merci d'avoir pris le temps de nous rencontrer ce matin et de faire le Dépistage avec ma fille. J'apprécie beaucoup votre suivi si vite de l'évaluation. Cela a enlevé du stress de mes épaules.

Un père de famille

NOS SERVICES

L'offre de services est exclusivement en français et de façon générale, les services sont offerts majoritairement aux enfants, aux jeunes et leur famille de la région d'Ottawa.

Le CPS a également une grande motivation pour offrir partout au Canada des services aux communautés francophones qui ne reçoivent aucun service dans leur langue ou très peu.



LA CLINIQUE EXTERNE

Offre une gamme complète de services en santé mentale aux enfants, aux jeunes et leur famille. Une entente contractuelle avec le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) de l'Ontario nous permet d'offrir de tels services.

LES CENTRES DE TRAITEMENT DE JOUR

Les centres accueillent des enfants et des jeunes âgés de 4 à 12 ans qui éprouvent de graves problèmes de comportement et de santé mentale, ce qui les empêchent de fonctionner dans un milieu scolaire régulier. En plus des traitements, la scolarisation est faite dans le cadre d'une entente de partenariat avec les conseils scolaires francophones de la région d'Ottawa.

Les Centres de traitement de jour s'adressent également dans le cadre du Programme Jeunes Parents aux jeunes filles de :

- 14 à 18 ans : enceinte ou avec bébé
- 19 à 25 ans : avec bébé

LES SERVICES AUX ÉCOLES

Un éventail de services en santé mentale a été offert directement dans les écoles des différents conseils scolaires.

LA CLINIQUE DE PÉDIATRIE SOCIALE

Le CPS a conclu un partenariat avec le Centre des Services communautaires Vanier dans le but d'implanter un projet pour l'ouverture d'une Clinique de pédiatrie sociale à Vanier. La pédiatrie sociale prône une approche qui réunit les principaux intervenants et professionnels offrant de nombreux services à la communauté afin de mieux préserver la santé et le bien-être des enfants.

LES CENTRES ÉDUCATIFS

Les Centres Éducatifs Les Petites Frimousses et l'Image offrent des services aux enfants de la ville d'Ottawa.

Le Centre spécialisé L'Image offre des services aux enfants atteints de troubles du spectre de l'autisme.

Le Centre Éducatif Les Petites Frimousses accueille les bébés (0-18 mois) et les bambins (18-30 mois).

Ces programmes accueillent également les enfants et les bébés des jeunes mères inscrites au Programme Jeunes Parents.



LES SERVICES D'INFORMATION ET DE FORMATION

L'information et la formation sont à la base de la stratégie de prévention et de l'intervention au moment opportun. Une série de trousseaux d'information sur diverses problématiques en santé mentale a été développée et est accessible aux parents, aux intervenants, aux enseignants, aux partenaires ainsi qu'à la communauté en général. L'information est aussi accessible sur les réseaux sociaux qui sont mis à jour fréquemment.

Dans le cadre du programme de formation continue, des formations ont été données aux professionnels, aux intervenants et aux enseignants.

En s'associant à certaines universités, des stages de formation professionnels et de la supervision ont été offerts.

LE CPS en collaboration avec l'École des sciences de la santé de l'Université d'Ottawa a mis en place une entente pour un laboratoire de stages en milieu clinique. Des stagiaires en orthophonie et en ergothérapie

ont participé au projet pilote qui s'est déroulé au centre de traitement de jour.

Le CPS a également accueilli plusieurs autres stagiaires :

- Une étudiante en pharmacie de l'Université Laval
- Une stagiaire en travail social de l'Université d'Ottawa
- Des stagiaires en éducation spécialisée et en petite enfance de la Cité collégiale.



LES ENTENTES DE PARTENARIAT

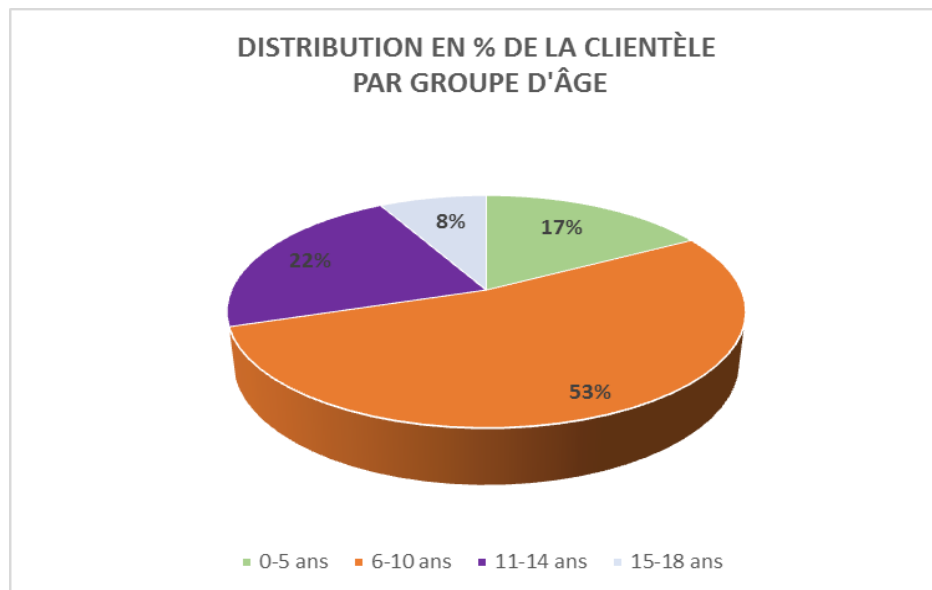
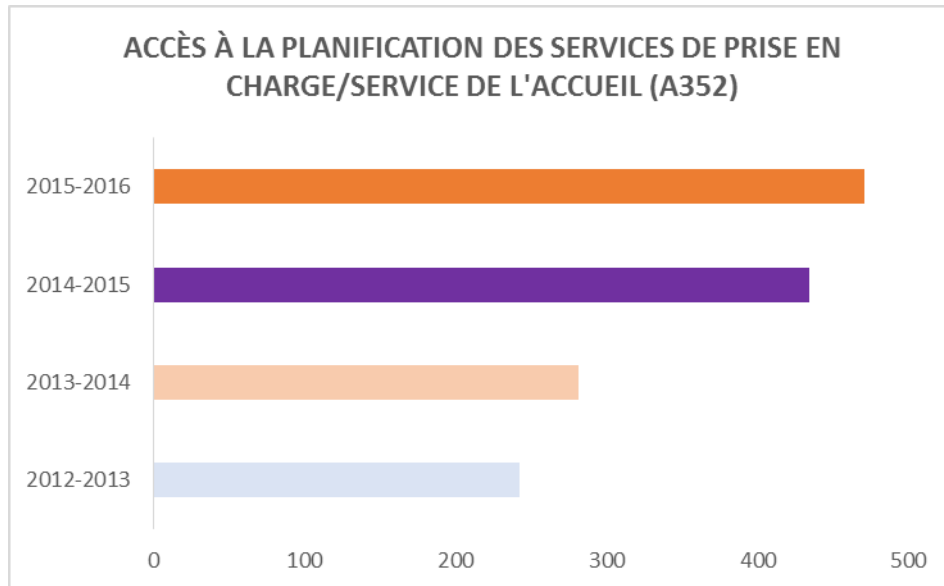
Afin d'assurer un très haut niveau de qualité de service à sa clientèle, Le CPS a conclu plusieurs ententes au cours de la dernière année, notamment :

- Dr David Palframan, pour des consultations psychiatriques
- Le Conseil économique et sociale d'Ottawa Carleton pour un projet d'aide aux jeunes immigrants
- Crossroads children's center pour la référence de la clientèle
- Le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est concernant l'accès aux écoles pour des services
- Le Centre des services communautaires Vanier pour la future clinique de pédiatrie sociale
- Le Centre ressources parents pour des ateliers au Programme jeunes parents
- L'Université d'Ottawa pour les stages cliniques
- Le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario et le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est pour les sections 23
- Le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa pour la consultation en ergothérapie et en orthophonie.

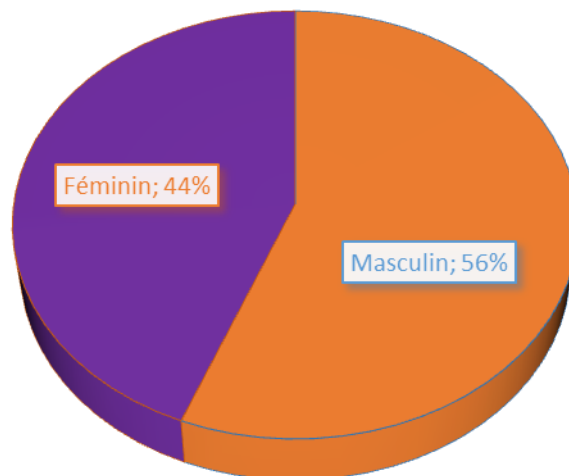


LA CLINIQUE EXTERNE

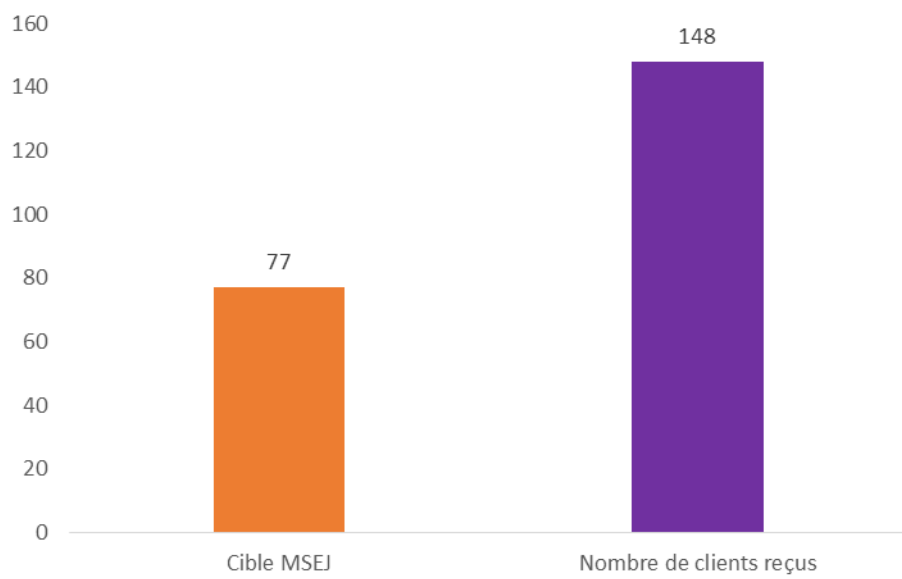
La clinique offre des services exclusifs en français spécialement aux enfants, aux jeunes et leur famille de la grande région d'Ottawa. La priorité est de tout mettre en œuvre pour répondre, au moment opportun, aux demandes d'aide de plus en plus grandissantes. Vous constaterez à la lecture des prochains graphiques l'excellence de nos résultats.

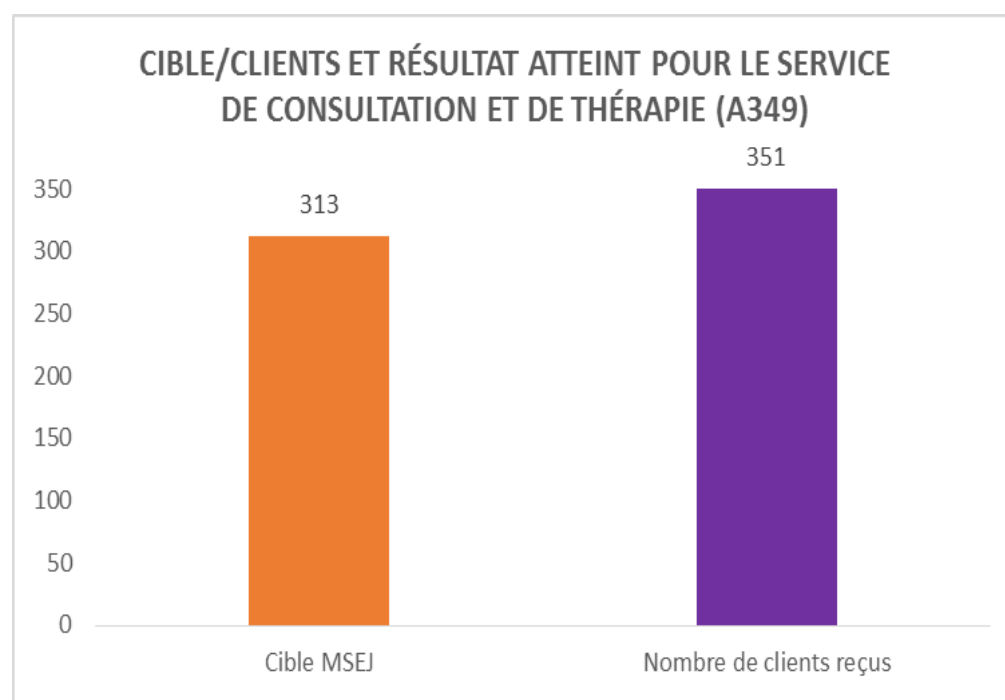
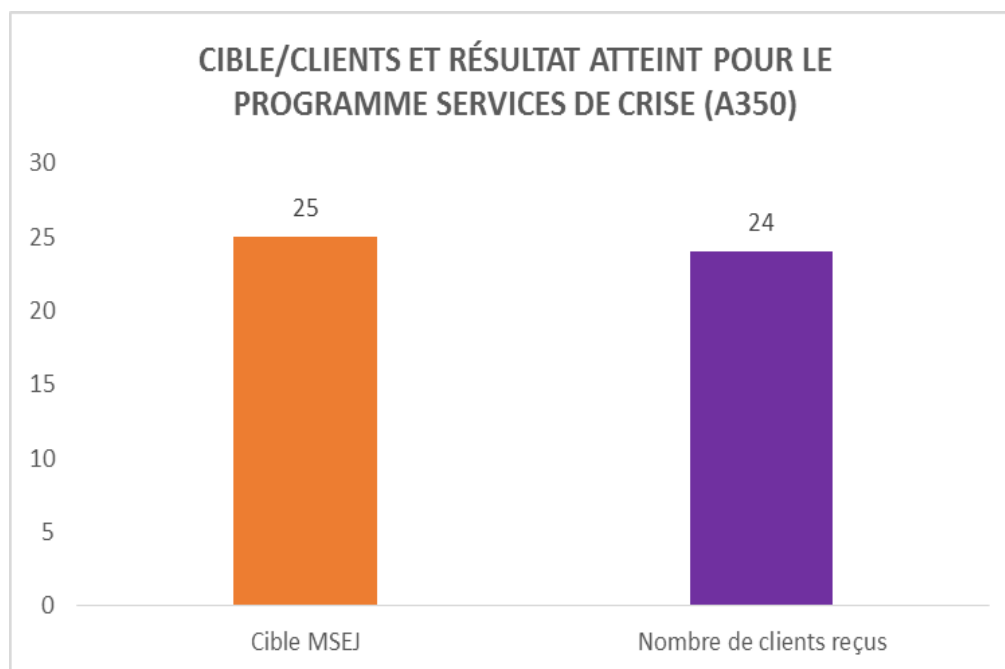


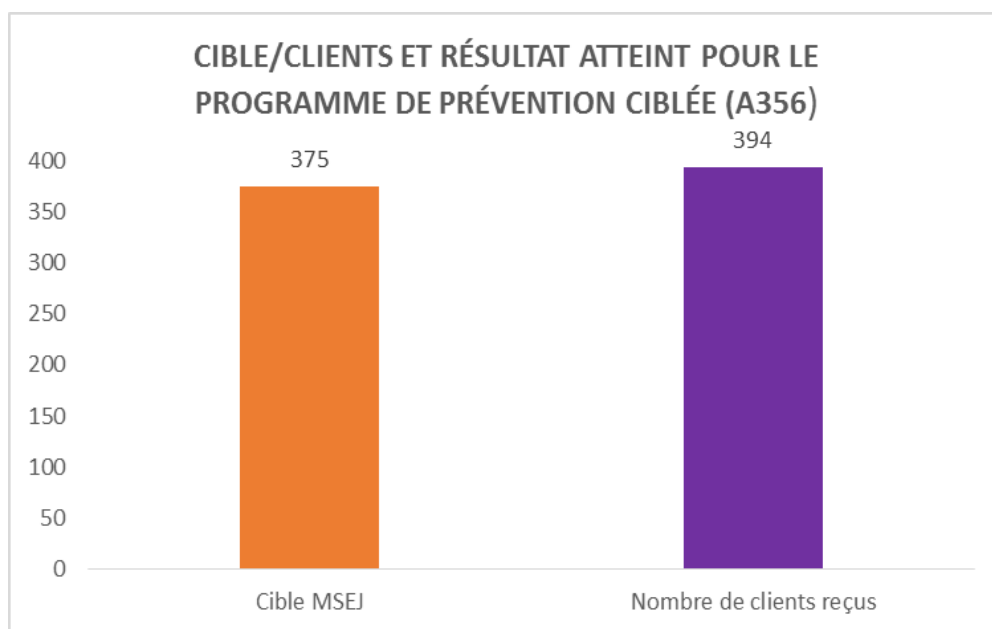
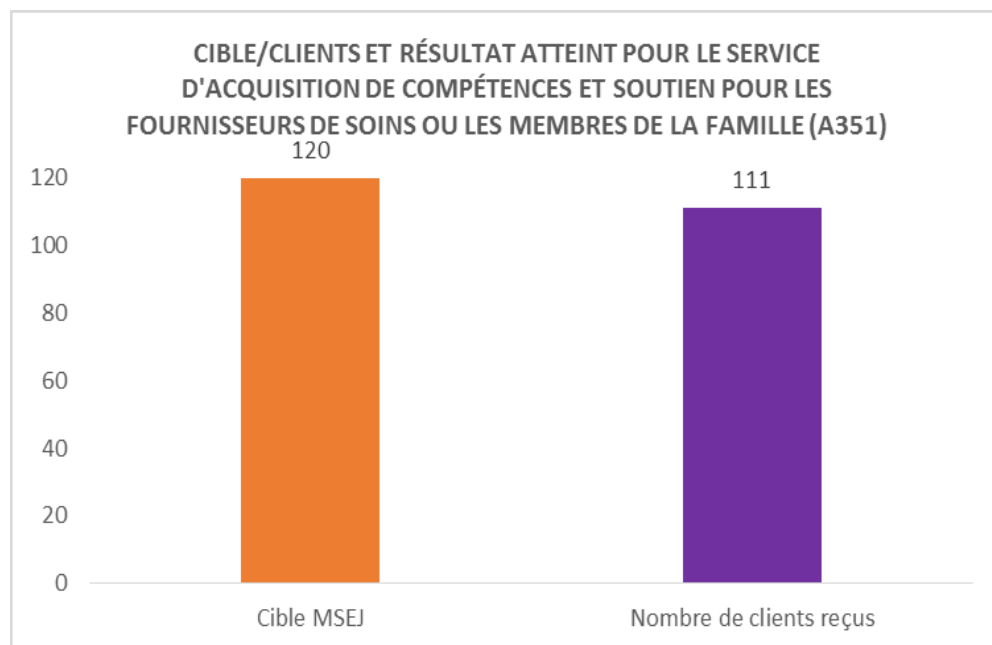
DISTRIBUTION EN % DE LA CLIENTÈLE
SELON LE SEXE

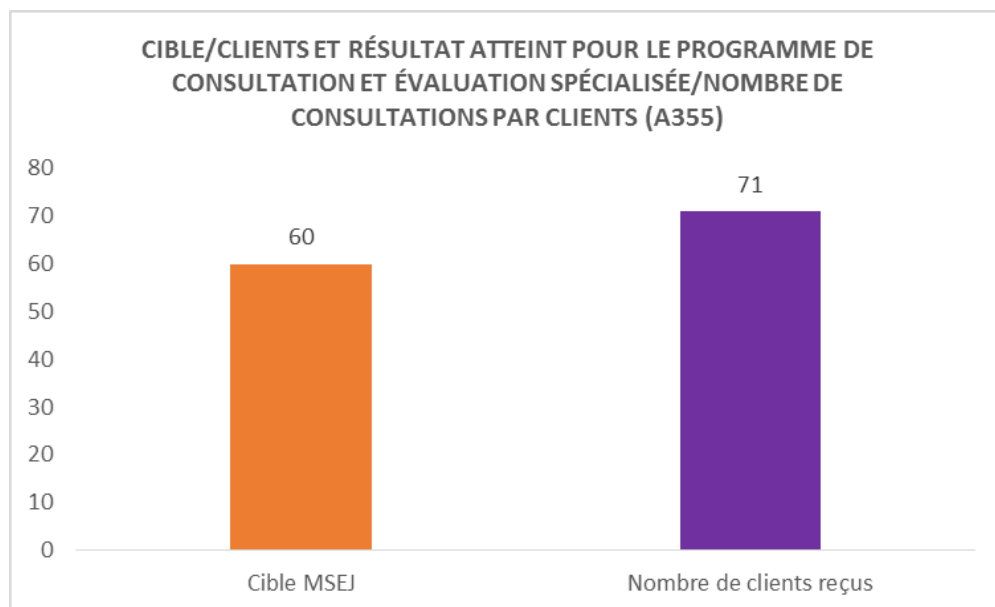
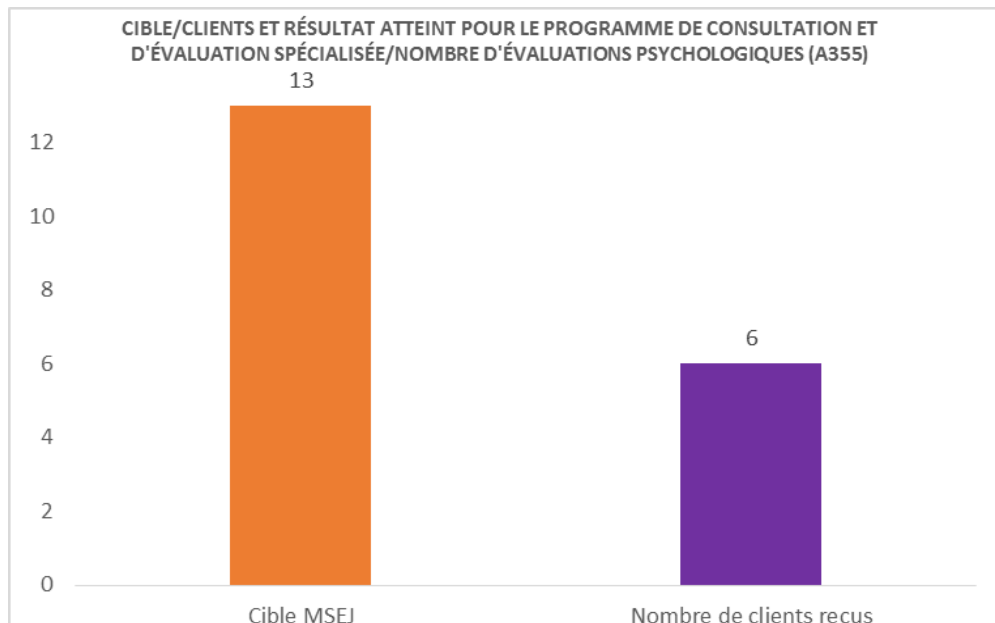


CIBLE/CLIENTS ET RÉSULTAT ATTEINT POUR LE
PROGRAMME SERVICES BREFS (A348)





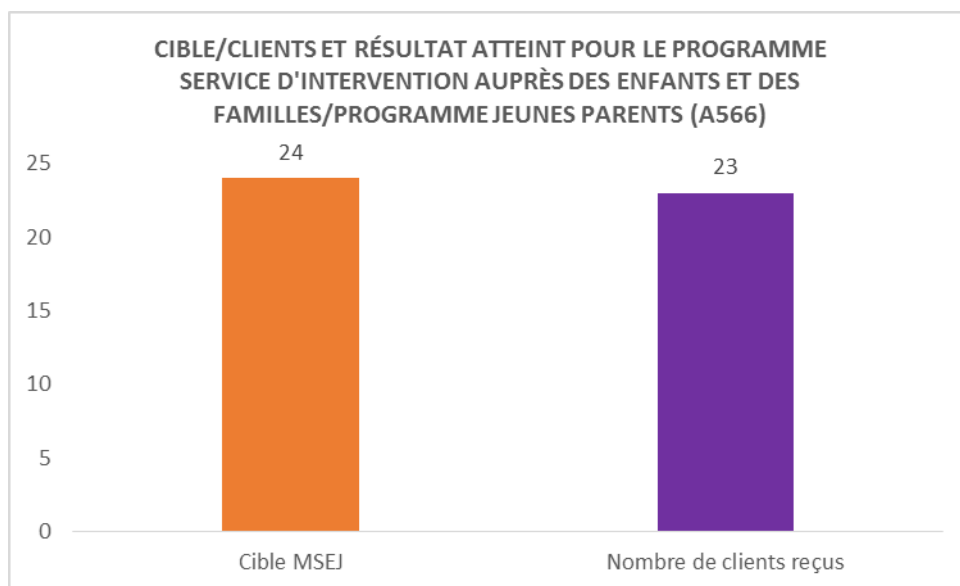
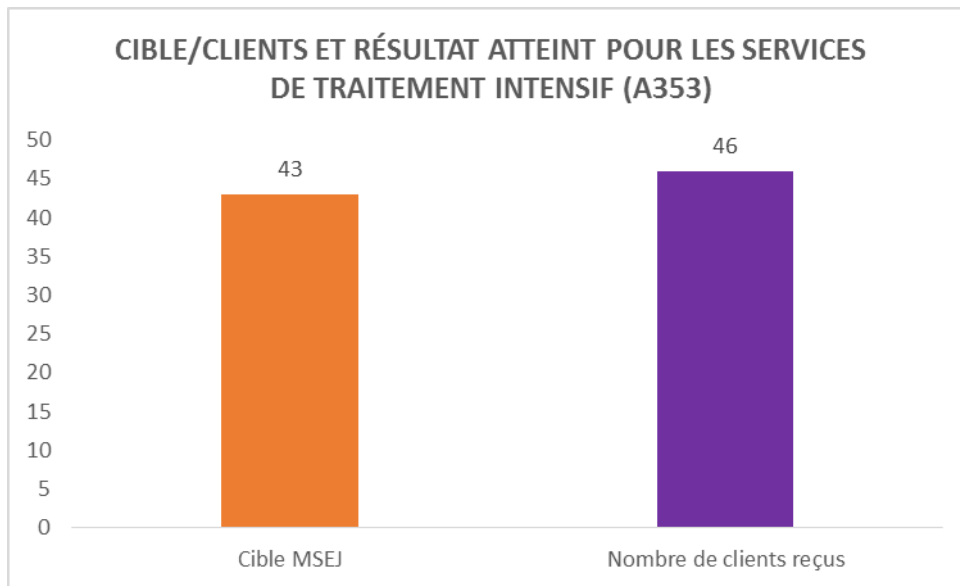




LES CENTRES DE TRAITEMENT DE JOUR

Les Centres de traitement de jour accueillent les enfants et les jeunes qui présentent des problèmes importants de comportement et de santé mentale, ce qui les empêche de fonctionner dans une classe régulière.

Le Programme jeunes parents permet à de jeunes filles enceintes ou mères, de terminer leurs études secondaires tout en recevant de l'aide clinique pour elles et pour leurs enfants.



LES SERVICES AUX ÉCOLES

Depuis plusieurs années, le CPS offre une gamme de services directement dans les écoles de plusieurs conseils scolaires. Ces services sont offerts dans le cadre d'ententes contractuelles avec les conseils scolaires et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.

Les élèves nous sont recommandés par les directions d'écoles et la prise en charge se fait immédiatement lorsque possible. Ces ententes de services ont permis d'intervenir de façon rapide et intensive auprès d'élèves qui présentent de graves difficultés de santé mentale.

Dans le cadre de l'initiative "Partenaires pour la santé mentale des enfants et des jeunes", le CPS a conclu une entente de services avec les deux conseils scolaires francophones (CEPEO et CECCE) et présente dans leurs écoles élémentaires, depuis les quatre dernières années, deux programmes intitulés "Des amis pour la vie" et "Grandir entre amis".

Ces programmes spécifiques ont pour but d'aider les enfants et les jeunes à mieux gérer leurs émotions et composer avec leurs sentiments de peur, d'inquiétude et la dépression par le renforcement de leur résilience et de leur estime de soi.

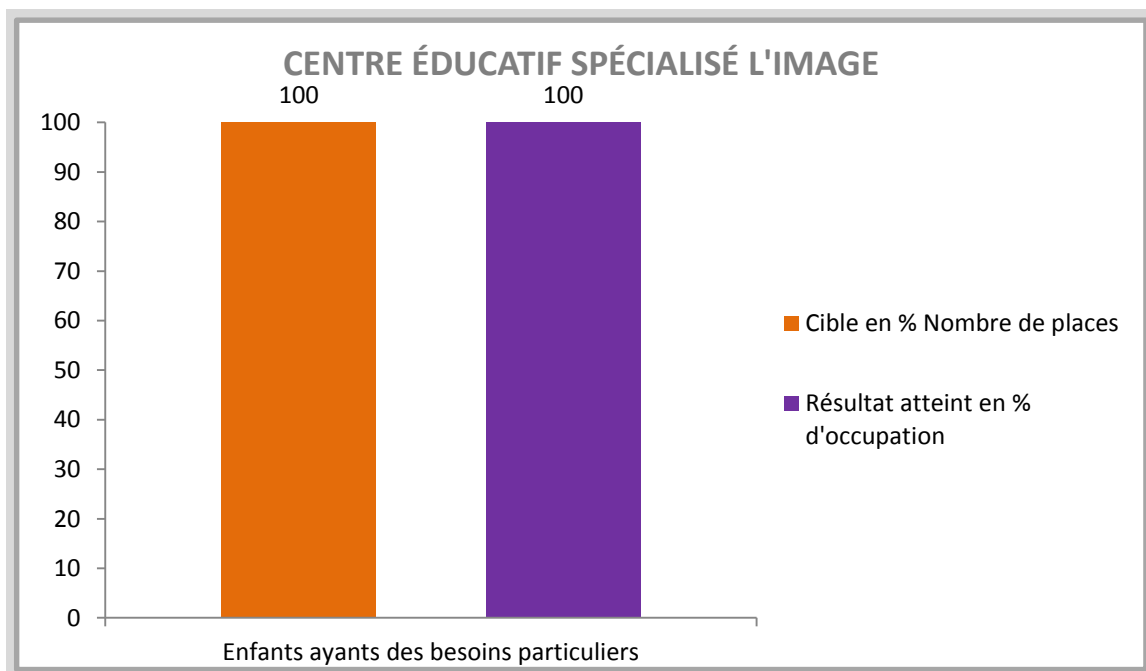


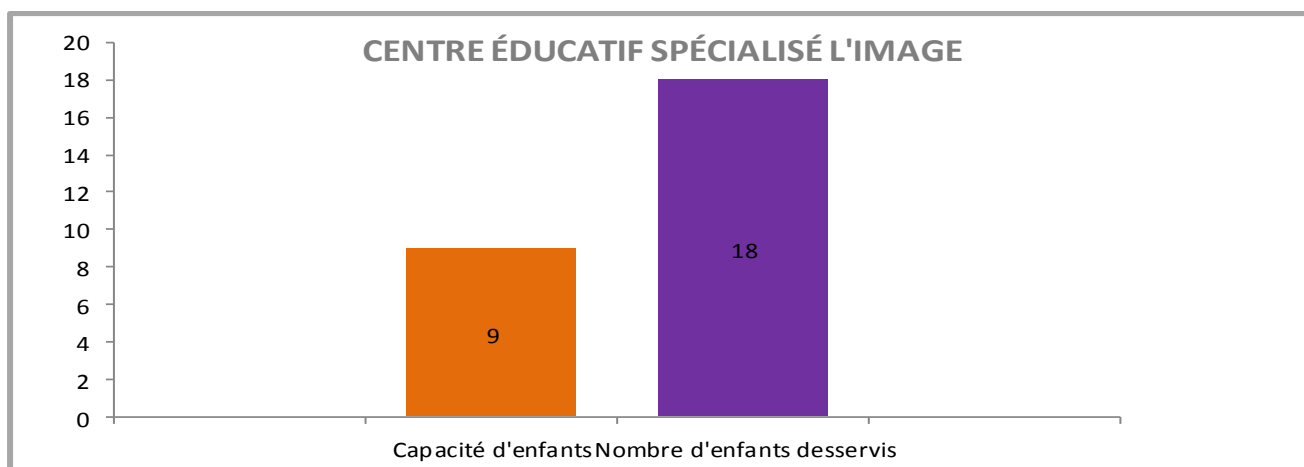
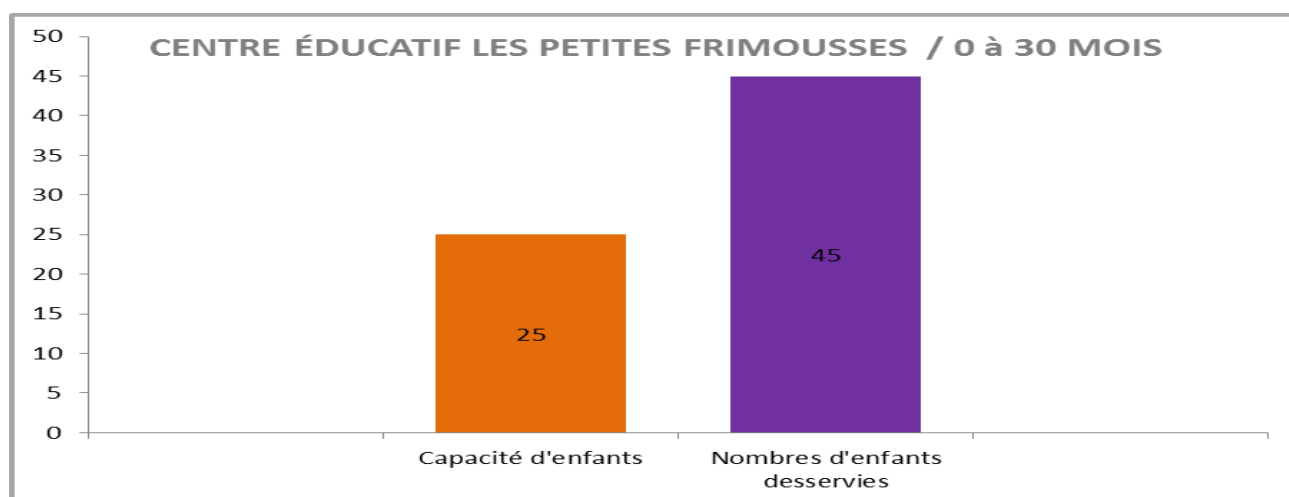
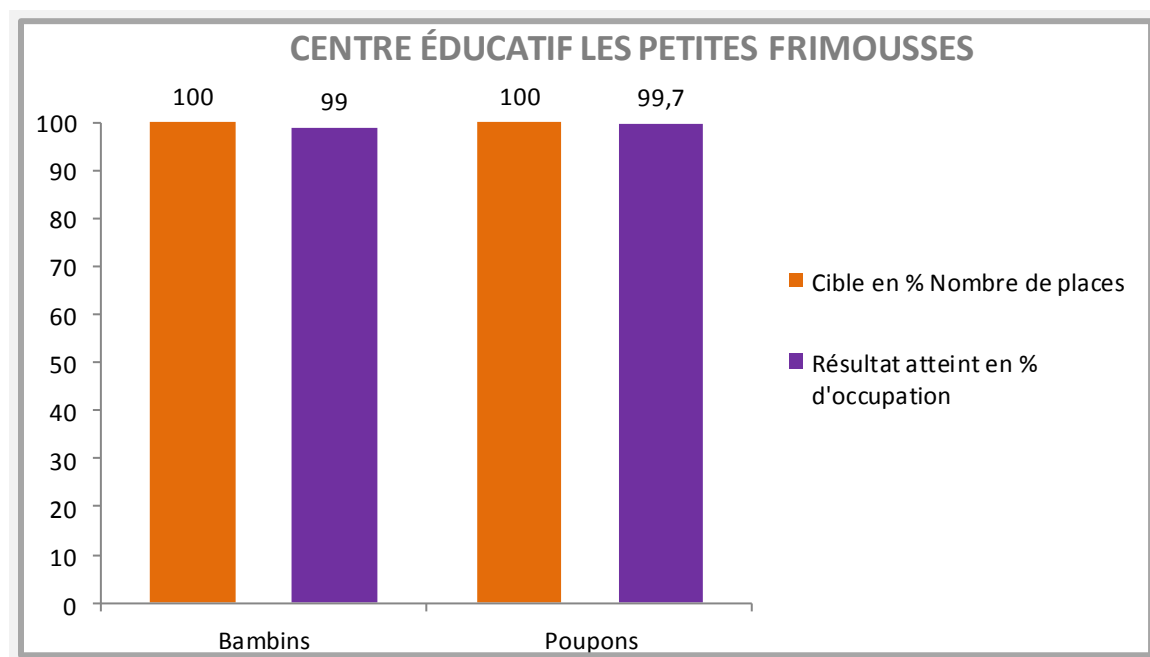
LES CENTRES ÉDUCATIFS

Le Centre Éducatif Spécialisé l'Image accueille les enfants de 18 mois à 6 ans atteints de troubles du spectre de l'autisme. Nous travaillons en étroite collaboration avec les parents et les spécialistes au développement des habiletés des enfants, afin de les aider à faire face à leurs différences au niveau de la communication, de l'interaction sociale et du comportement.

De son côté, le Centre Éducatif Les Petites Frimousses accueille deux groupes, les bébés de 1-18 mois et les bambins de 18-30 mois. Le Centre accueille également les enfants des jeunes mères inscrites au Programme jeunes parents. Ces programmes permettent aux enfants de se développer, selon leurs besoins et offrent des milieux de confiance aux familles. Des supports cliniques de même que le dépistage et les interventions précoces sont offerts aux enfants qui en ont besoin.

Voici ci-dessous un aperçu de nos excellents résultats.





ÉTATS FINANCIERS AU 31 MARS 2016

Le Centre Psychosocial adopte une pratique de saine gestion financière consistante avec les buts et objectifs des programmes offerts. Il s'appuie notamment sur des politiques et des processus de contrôle qui sont transparents tout en s'assurant de se conformer aux lois, règlements et exigences des ententes contractuelles. La version complète des états financiers audités au 31 mars 2016 est disponible sur notre site Internet.

DÉPENSES

■ 5% ■ 1%

■ 10%

■ 84%

2015-16 Dépenses: 3 800 713 \$

■ Salaires et avantages sociaux : 3 186 619 \$
■ Locaux : 385 813 \$
■ Formation, programmation, approvisionnement, déplacement et communication : 177 071 \$
■ Appui technique, recrutement et frais de représentation : 39 444 \$
■ Amortissement : 11 766 \$

REVENUS

■ 7%

■ 2%

■ 26%

■ 65%

2015-16 Revenus: 3 801 013 \$

■ Ministère SEJ : 2 484 913 \$
■ Frais de garde : 968 256 \$
■ Services professionnels : 266 335 \$
■ Sous location : 7 737 \$
■ Autres : 73 772 \$

PLAQUES DE RECONNAISSANCE

RÉCIPIENDAIRES

Mme Marie-Louise Chartrand, pour son engagement, sa collaboration et sa contribution à l'évolution et au développement de notre agence.

Mme Lynn Metthé, Université d'Ottawa, pour son engagement et son leadership à la mise sur pied du laboratoire de stage en ergothérapie et en orthophonie.

Dr David Palframan, psychiatre, pour son partenariat et sa générosité à offrir gratuitement des services de consultation psychiatrique à la clientèle du CPS.

Mme Manon De Repentigny, parent, pour son engagement envers la communauté francophone (sondage par la lead, comité centre excellence, comité nouveau financement Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse).

Mme Anabela Medeiros, directrice générale du Centre éducatif Les Débrouillards, pour son appui constant auprès de nos centres éducatifs en partageant équipement et locaux.

LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ

Accès coordonné
Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)
Association des juristes d'expression française de l'Ontario (AJEFO)
Association des enseignants et enseignantes franco-ontariens (AEFO)
Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO)
Bureau régional action sida (BRAS)
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSEJ)
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
Centre d'information juridique
Centre de ressources pour parents
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)
Centre des ressources communautaires Orléans- Cumberland
Centre Robert Smart
Centre de traitement pour enfants d'Ottawa (CTEO)
Centre des services communautaires Vanier (CSCV)
Centre Youville
Conseil économique et social d'Ottawa Carleton (CESOC)
Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO)
Clinique de pédiatrie de l'hôpital Montfort
Conseil des écoles des catholiques du Centre-Est (CECCE)
Conseil des écoles publiques de l'est de l'Ontario (CEPEO)
Crossroads Children Center
Entraide budgétaire Ottawa (EBO)
Équipe de santé familiale académique de Montfort
Fem'aide
Grandir ensemble
Hôpital Royal
Hôpital Montfort
Institut Valor
L'accès coordonné pour enfants d'Ottawa
La Banque alimentaire d'Ottawa
La Cité collégiale
La Passerelle I.D.É
La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAE)
La Société franco-ontarienne de l'autisme
Le Club Richelieu d'Ottawa
Le Transit
Ligne de secours pour parents de l'Est de l'Ontario (PLEO)
Maison Fraternité
Maison Sainte-Marie
Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC)
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ)
Organisme communautaire des Services aux immigrants d'Ottawa (OCISO)
Premiers mots
Regroupement des partenaires francophones
Réseau ADO
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario
Santé publique Ottawa (SPO)
Service d'intégration pour jeunes enfants (SIJE)
Services de référence pour enfants d'Ottawa

Université d'Ottawa (UO)
Université du Québec en Outaouais (UQO)
Ville d'Ottawa

RELATIONS CONTRACTUELLES

Conseil des écoles catholiques du Centre-Est (CECCE)
Conseil des écoles publiques de l'Est d'Ottawa (CEPEO)
Gouvernement provincial
- Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC)
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ)
Ville d'Ottawa

STAGES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Université d'Ottawa (UO)
Université du Québec en Outaouais (UQO)
La Cité collégiale

Pour nous joindre :
Centre Psychosocial
150 chemin Montréal – Bureau 300
Ottawa (Ontario) K1L 8H2
Téléphone : 613-789-2240
Télécopieur : 613-789-2236
Courriel : cps@centropsychosocial.ca
Site internet : www.centropsychosocial.ca
Facebook : Centre Psychosocial
Twitter : Centre Psychosocial

