

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



Maison Fraternité

TABLE DES MATIÈRES

Mission, vision et valeurs

3

Mot du président

4

Mot du directeur général

5

Services de dépendance aux jeunes et familles

6

Services de dépendance aux adultes

7

Reconnaisances

8

États financiers

10

Partenaires et bailleurs de fond

10

MISSION



Maison Fraternité offre aux jeunes, aux adultes ainsi qu'à leurs proches un continuum de services et de traitements professionnels en français, spécialisés en dépendance et santé mentale.



VISION



De la dépendance vers le mieux-être.



VALEURS



RESPECT Nous accueillons la personne avec ses différences, son entourage, ses proches et sa communauté.

INTÉGRITÉ Le professionnalisme, l'ouverture et la transparence sont au cœur de nos interactions.

PARTENARIAT Nous privilégions la collaboration avec la personne, ses proches et la communauté.

EXCELLENCE Nous offrons des services novateurs et de qualité grâce à l'application de pratiques exemplaires.



MOT DU PRÉSIDENT

Après une existence de près de 60 années et grâce aux loyaux services d'une équipe dévouée, professionnelle et dédiée, Maison Fraternité tourne une autre page de son histoire et a cessé d'exister en tant qu'organisme unique le 1er avril 2020. Ceci ne signifie aucunement que ses services ne sont plus dispensés, mais plutôt qu'ils le sont différemment, qu'ils sont relancés à plus grande échelle. Maison Fraternité s'est associée au Centre Psychosocial pour former le CAP - Centre d'aide et de prévention, une nouvelle corporation pourvue d'un mandat élargi en santé mentale et dépendance.

La renommée de Maison Fraternité s'est construite grâce à une multitude de personnes qui ont siégé à son conseil d'administration. On se rappelle certains individus, dont Jean-François Milotte, qui en fut le président pendant une trentaine d'année. Mais cette notoriété est attribuable avant tout à toutes ces femmes et à tous ces hommes qui ont fait partie de son personnel administratif, clinique, d'appui à la clientèle, de cuisine et d'entretien. Ces personnes de première ligne ont eu à cœur le bien-être de nos clients et grâce à eux, nombre de personnes ont réussi à se façonner une meilleure vie.

Je profite de l'occasion qui m'est offerte, à titre de dernier président du conseil d'administration, pour souligner plus particulièrement dans ces quelques mots, la collaboration de certains individus, en commençant par Philippe, notre cher concierge qui nous a quitté récemment. Il s'était joint à Maison Fraternité en 2004 en tant qu'intervenant, avant de décrocher le poste de concierge en 2011.

Ensuite, il y a bien entendu Lois Alexanian pour qui l'année 2020 coïncide avec un changement de carrière après plus de 30 ans de services avec MF, d'abord à titre de psychothérapeute et depuis 2009, de directrice des services aux jeunes. Au travers des années, elle a participé à la planification et à la mise en œuvre de services adaptés à la réalité franco-ontarienne, de services de prévention et de traitement dans les écoles, ainsi que des services de prévention et de traitement en matière de cyberdépendance.

On ne saurait oublier Daniel Demers, qui à sa sortie de l'Université d'Ottawa en 1980, a d'abord travaillé en tant que comptable auprès d'une entreprise de construction. Ayant fait face à des problèmes de consommation desquels il parviendra à s'en sortir, il se joindra à Maison Fraternité en tant que comptable où il y demeurera pendant 16 ans. Daniel a toujours eu la mission et la cause de MF à cœur, et il est la preuve vivante que le rétablissement est possible.

Je termine avec ce cher Yvon Lemire, lequel a d'abord été thérapeute à Maison Fraternité, avant de passer du côté des services pour personnes avec des dépendances en milieu communautaire. Ce sera en 2013, qu'il effectuera un retour à Maison Fraternité, cette fois-ci à titre de directeur général pour régler une crise organisationnelle. Yvon saura rebâtir la confiance du personnel envers l'administration, en plus de diriger l'organisation pendant une période active de renouveau en matière de gouvernance.

À tous ceux et celles qui ont eu un rôle à jouer dans le succès de Maison Fraternité, je dis merci. Maison Fraternité n'est plus, vive Le CAP!



Raymond Jacques
Président du conseil d'administration de
Maison Fraternité

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raymond Jacques'.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Sucré/Salé, en trois temps

Premier temps : Sucré parce que j'ai pris ma retraite à la fin mars et Salé parce qu'il s'agit du dernier rapport annuel de Maison Fraternité et mon texte doit se limiter à 250 mots!

Deuxième temps : Sucré parce que j'aime MF et le fait que j'y suis revenu en 2012 après une absence de 18 ans et que j'ai accepté le poste de direction générale, alors que j'étais à la retraite, en témoigne grandement. Une valeur importante pour moi est de faire une différence dans la vie des gens et Maison Fraternité était un terrain fertile pour mettre en pratique cette valeur.

Salé parce que la transition de MF vers Le CAP est arrivée en pleine pandémie et aussi parce que ce nouveau chapitre entraînera des changements importants, qui poseront de défis pour le personnel de MF.

Troisième temps : Sucré parce que je crois laisser un legs important et Salé parce que l'avenir incertain pourrait menacer la culture de MF.

Je termine en levant mon chapeau à un des prédécesseurs et mentor Georges Morin, qui a eu la vision de transformer MF en centre professionnel de traitement des dépendances. Je remercie de tout cœur les membres du conseil d'administration, présent et passé, qui m'ont appuyé et fait confiance. Un merci chaleureux à nos amis Richelieu, à nos bailleurs de fonds et à la population Franco-ontarienne. Merci tout particulier à mes collaborateurs du comité de gestion et au personnel pour votre passion et votre engagement et CHAPEAU à tous nos clients pour votre courage, votre succès et parfois même votre échec. Continuer à nous inspirer et nous énergiser dans notre travail.



Yvon Lemire
Directeur général de Maison Fraternité

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Y. Lemire'.

Maison Fraternité 1984 : Assis de g. à d., Jacqueline Neatby ; Bill Riel, président du comité des services français ; Fred Price, ex. Président. Deux co-fondateurs : Dr Pierre Sarda et M. Charles Rhéaume; Louis Zeitoun, ex. prés.; Jean-François Milotte, prés.; Georges Morin, directeur général; 2ième rangée g. à d.; Gaëtan Fauteux; Barbara Ghanen; Virginia Hamilton; Thérèse Bourgeau; Claudie Blais; Jeannine Loïselle; Albert Sirois; Alain Chénier; Marcel Lacosse; Claude Ménard; Marcel Desjardins; Richard Mayer, ex. président; Paul Lamoureux; Paulette Chayer-Gélineau; Jocelyne Robertson; Adrien Dumoulin; Normand Roy; Gilles Constantineau.

LES SERVICES DE DÉPENDANCE : JEUNES ET FAMILLES

Année en chiffre



Un programme revu, amélioré, novateur et adapté. L'expérience joint la créativité ; pour mieux desservir nos adolescents et accueillir dès à présent les jeunes adultes en âge de transition!

Les troubles concomitants présentés autrement !

Sachant qu'une majorité de jeunes admis en traitement pour un problème de dépendance est aussi aux prises avec un ou des troubles de santé mentale, les Services aux jeunes et familles ont abordé de front la question de la stigmatisation encore trop présente à leur égard. Par le truchement de nombreuses présentations, prises de parole et formations, une campagne de dé-stigmatisation a été amorcée afin de démystifier le lien entre la dépendance et la santé mentale. Nous avons interpellé ainsi la communauté à aller à la rencontre de ces jeunes.

Un accès aux services amélioré

L'accès aux services est un défi pour les jeunes et les familles naviguant dans le système. Le processus de triage des demandes reçues dans nos services externes a été revu afin de leur donner suite dans un temps opportun. Ainsi, nous nous engageons désormais à ce que le.a clinicien.ne assigné.e à la demande procède à la prise contact avec le client à l'intérieur de cinq jours ouvrables afin d'offrir un premier rendez-vous.

Programmes de jour et résidentiel : Un pas de plus vers un traitement complet et intégré!

Reflétant le caractère évolutif des besoins du client, de nombreux jeunes accèdent au traitement résidentiel à la suite d'une réflexion amorcée au traitement de jour. De plus, la transition vers leur retour en communauté est une étape exigeante. Ainsi, ces deux programmes ont été arrimés afin de faciliter le parcours des clients et d'augmenter la cohérence dans l'expérience des jeunes et familles qui en bénéficient, ainsi que de celle des partenaires.

Une nouvelle chance, pour un nouveau départ

Alors que l'annonce de la fermeture de notre Centre résidentiel pour jeunes Champlain Fondateur avait été annoncée à l'automne 2018, la table était mise pour de nouveaux projets. En joignant nos forces à celles de notre proche partenaire, le Centre Psychosocial, la proposition que nous avons soumise au RLSS de Champlain afin de remanier et de repenser les services intensifs offerts aux jeunes francophones de l'Ontario âgés de 14 à 24 ans a été acceptée. C'est avec enthousiasme que nous embarquerons, dès le 1er avril 2020, dans cette nouvelle aventure.

LES SERVICES DE DÉPENDANCE : ADULTES

Accès aux services facilité et rehaussement de la visibilité

- Faciliter l'accès à nos services a été un de nos objectifs majeurs durant cette année. Pour cela, nous avons multiplié nos actions de rehaussement de visibilité auprès des partenaires et des médias provinciaux
- Reportages sur les services offerts à la communauté immigrante francophone en Ontario avec la collaboration de Radio Canada Sudbury et journal Le Voyageur.
- Émission Sur le Vif pour promouvoir les services offerts à la communauté durant la COVID-19, en collaboration avec Radio-canada
- Présence accrue sur les réseaux de santé ontariens (EENet, Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa)

La qualité, l'efficacité et le développement

 **SMART Recovery**® Nous sommes présentement dans le développement du programme Smart Recovery. Nous disposons d'un formateur francophone certifié par Smart Recovery et un accord a été signé pour devenir l'agence de formation francophone pour Smart Recovery et le programme Inside Out. La première cohorte de facilitateurs Smart Recovery a été formée en mars 2020.

 **RÉSEAU DE SOUTIEN À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE DE L'EST DE L'ONTARIO** L'accent a également été mis sur la **santé mentale des immigrants et réfugiés** à travers la création d'un programme basé sur des formations sur la santé mentale et les problèmes de dépendance. Une première formation a été offerte à Sudbury (**Centre de Santé Communautaire du Grand Sudbury**) en mars 2020.

Une promotion est également faite sur l'offre de services pour la cyberdépendance et la santé mentale des immigrants auprès du Réseau de Soutien à l'immigration francophone (**RSIFE0**).

Année en chiffre



La satisfaction de notre clientèle est notre finalité !

L'accès aux services est amélioré par la mise en place d'un système d'accès rapide avec la collaboration de notre partenaire le SAR. Ainsi, nos clients à besoins urgents ont la possibilité d'être admis en traitement dans l'immédiat avec une évaluation à l'interne en attendant qu'ils finissent le processus d'évaluation du GAIN Q3 avec SAR.



ENTRE 75 ET 95% D'OCCUPATION DE NOS LITS (RÉSIDENTIEL) ENTRE 2019 ET 2020.



PRÈS DE 80% DE NOTRE CLIENTÈLE SE DIT SATISFAITS CONCERNANT L'ACCÈS ET LA QUALITÉ DES SERVICES.

RECONNAISSANCES



En mémoire de Philippe Lizotte

«Nous avons ensemble fait tant de choses. Et voilà que maintenant tu nous quittes. Nous avons partagé les succès et les soucis au quotidien au travail. Il y a tant de choses encore que nous aurions voulu faire ensemble. Nous voudrions nous souvenir de toi, continuer de travailler en te gardant dans nos cœurs. Comme un mur, la mort nous sépare; mais notre amitié, notre affection et notre espérance s'en iront te rejoindre là où désormais tu reposes. **Adieu cher Philippe.**»

Philippe a toujours eu à cœur Maison Fraternité et il était très apprécié de tous. Repose en paix Philippe.

**Raymond Jacques,
Président du conseil d'administration**



Daniel Demers

Sa grande polyvalence et son implication à plusieurs niveaux auront été appréciées de tous avant qu'il ne décide de prendre sa retraite en 2020. Bonne retraite Daniel, tu va nous manquer !

Les Collègues de Maison Fraternité

Sincères félicitations à Yvon Lemire !



Yvon Lemire

Maison Fraternité a beaucoup évolué sous sa gouverne, mais en 2020, Yvon prend sa retraite - sa 2e ou 3e, je n'en suis pas certain! Bonne retraite cher Yvon, tu vas nous manquer.

Raymond Jacques,
Président du conseil d'administration



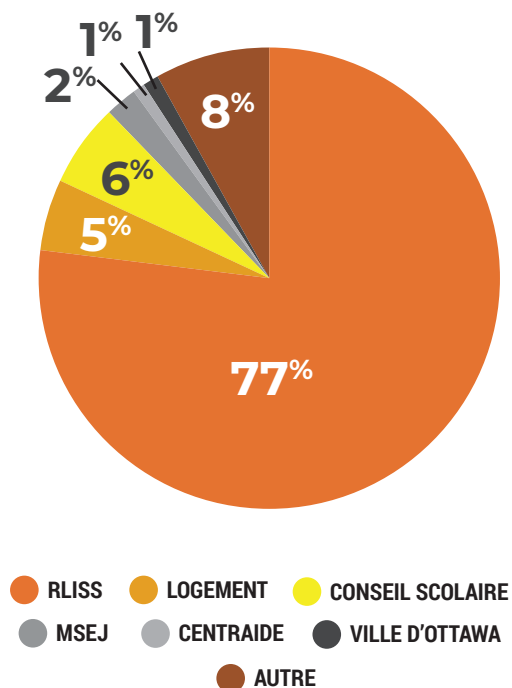
Crédit image : Stéphane Bédard \ OnFr+

LE 20^e GALA DES
PRIX
BERNARD
GRANDMAÎTRE
20 février 2020

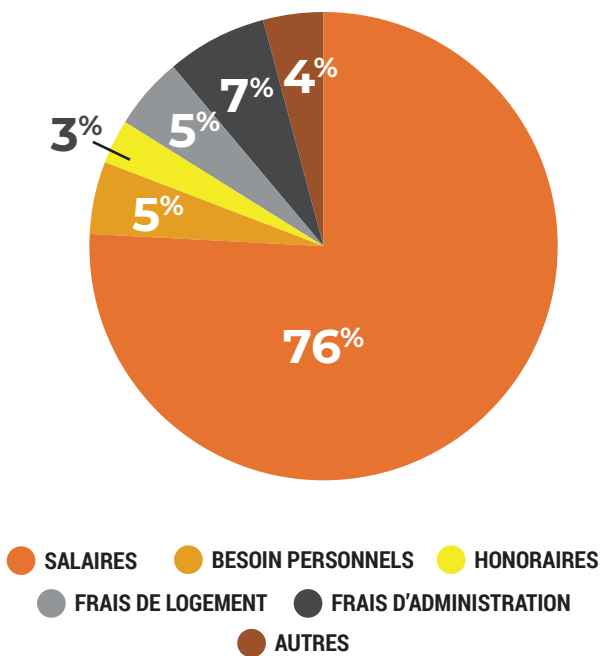
Yvon Lemire directeur général de Maison Fraternité qui s'est vu remettre le Laurier Intervenant en santé de l'année par l'ACFO.

ÉTATS FINANCIERS

SOURCES DES PRODUITS



DISTRIBUTION DES CHARGES



PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FOND

L'appui financier de nos bailleurs de fonds nous permet d'offrir des services de santé communautaire de qualité. Nous sommes reconnaissants de la confiance qu'ils nous accordent !





Maison Fraternité (1963)



Maison Fraternité (1984)



Maison Fraternité (2020)

📍 150 chemin Montréal, bureau 300, Ottawa, Ontario, K1L 8H2

☎ 613-789-2240, poste 0

✉ info@centrelecap.ca

www.centrelecap.ca