

Ottawa, le 19 avril, 2022

Lettre ouverte à tous les partis politiques et aux dirigeants de l'Ontario

Par le Réseau de santé mentale et de dépendances de l'Est de l'Ontario

L'Ontario fait face à une tempête parfaite : le besoin accru de répondre aux problèmes de santé mentale, de dépendances et de violence sexiste, une crise des opioïdes et des défis en matière de ressources humaines qui empêchent une réponse solide et complète. Nous préconisons une augmentation de 8 pour cent du financement de base afin d'accroître notre capacité à répondre aux besoins des Ontariens.

Dans tout l'Ontario, 76,6 pour cent des organismes communautaires de santé mentale et de lutte contre les dépendances signalent une augmentation de la demande de services ([AMHO — Addictions and Mental Health Ontario](#)).

Les besoins sont particulièrement aigus dans les communautés diversifiées et racialisées, les communautés autochtones, parmi les personnes à faible revenu et parmi celles qui ont été victimes de violence et d'isolement pendant la pandémie. Malgré un certain nombre de réponses communautaires innovantes, les temps d'attente augmentent en raison de la demande de services. Les longs délais d'attente entraînent une augmentation de la gravité des troubles de santé mentale, de dépendances et des troubles concomitants, ainsi qu'une augmentation de l'hospitalisation des personnes en grande détresse. La pandémie a exacerbé la crise actuelle d'empoisonnement aux opioïdes — avec une augmentation de 79 pour cent des décès liés aux opioïdes en 2020. L'accès aux traitements et aux services doit être une priorité. (<https://www.publichealthontario.ca/fr/data-and-analysis/substance-use/opioid-mortality>). Et selon l'Observatoire canadien du féminicide pour la justice et la responsabilité, « 92 femmes et filles ont été tuées au Canada au cours des six premiers mois de 2021, en hausse par rapport aux 78 de la même période en 2020 et aux 60 de 2019 » ([Femicide Rates on the Rise Especially During Pandemic, Says U of G Researcher - U of G News \(uoguelph.ca\)](#)).

Les agences de services sociaux et de santé communautaire sont confrontées au plus grand défi en matière de ressources humaines de notre histoire collective, à un moment où l'accès aux services est plus nécessaire que jamais. Une enquête de l'organisation Dépendances & Santé mentale d'Ontario (AMHO) a révélé que 72 pour cent des agences ont classé la rétention du personnel parmi les deux principaux défis auxquels elles sont confrontées en matière de ressources humaines.

Les employés possédant l'expertise en matière de santé mentale, de dépendances et de violence sexiste quittent notre secteur en raison de traumatismes indirects et d'épuisement professionnel. L'AMHO a constaté que 84,4 pour cent des organismes signalent des problèmes de ressources humaines et de dotation en personnel, y compris l'épuisement professionnel. Nous avons ressenti les effets de cette situation dans la région de Champlain, mais nous savons qu'elle est ressentie dans toute la province. Les agences rurales et francophones font face à des difficultés supplémentaires en matière de recrutement et de rémunération concurrentielle. Dans l'ensemble du secteur, il est particulièrement difficile de pourvoir durablement les postes spécialisés et les

postes dans les établissements de soins collectifs et les établissements ouverts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Cette diminution de la main-d'œuvre entraîne un cycle constant de recrutement, d'orientation et de formation qui met à rude épreuve nos équipes et nos organisations. La rotation du personnel ralentit nos efforts pour améliorer la qualité des services et les étendre pour répondre aux besoins croissants. Il entraîne également, dans certaines circonstances, des interruptions dans la continuité des services, des perturbations dans les plans de soins et des fermetures de programmes.

En tant que réseau d'organismes communautaires de l'Est de l'Ontario offrant des services de santé mentale, de dépendances et de violence fondée sur le genre dans les communautés urbaines et rurales, nous réclamons des ressources pour accroître notre capacité à répondre aux besoins des Ontariens. Nous ne pouvons pas répondre à ce moment historique sans le soutien du gouvernement. Nous avons besoin d'un financement accru pour répondre à la santé et au bien-être de nos équipes et des participants à nos services alors que nous naviguons dans le processus de rétablissement au cours des prochaines années.

- L'augmentation du financement de base de 8 pour cent et l'investissement ciblé sur la relance dans les organisations communautaires locales à ce stade permettront d'améliorer les efforts de recrutement et de rétention, y compris le développement professionnel
- Améliorer l'intégration des nouveaux arrivants
- Améliorer notre engagement manifeste en faveur du bien-être du personnel et de l'agence.
- Améliorer la planification du rétablissement organisationnel et les efforts de constitution d'équipes
- Amélioration de la supervision clinique (facteur de résilience majeur pour le personnel et clé de l'excellence clinique).

Par conséquent, les Ontariens bénéficieront de :

- Amélioration de la qualité du service
- Amélioration et rapidité de l'accès aux services équitables et culturellement informés
- Réduction des risques d'hospitalisation, d'overdose et de décès
- Des listes d'attente plus courtes

Nous devons être là pour aider les Ontariens lorsqu'ils auront le plus besoin de nous. Nous demandons à tous les partis d'inclure ces priorités dans leur programme et d'exprimer leur engagement ferme à assurer une reprise brillante pour tous.

Signataires

- Association canadienne pour la santé mentale Champlain Est
- Association canadienne pour la santé mentale Ottawa
- Centre Amethyst pour femmes toxicomanes

- Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe
- Centre de santé communautaire Carlington
- Centre de santé communautaire Centretown
- Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway
- Centre de santé communautaire Sandy Hill
- Centre de santé communautaire Somerset West
- Centre de santé communautaire South-East Ottawa
- Centre de services communautaires Vanier
- Centre de travail Causeway
- Centre juif de services familiaux d'Ottawa
- Centre Phoenix pour les enfants et les familles
- Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa
- Community Addictions Peer Support Association
- Dave Smith Youth Treatment Centre
- Hôpital communautaire de Cornwall
- Hôpital Montfort
- Kind Space
- Lanark County Interval House and Community Support
- Le Cap
- Le Centre somalien pour les services à la famille
- Le comité du sidi d'Ottawa
- Les Bergers de l'Espoir
- Les Enfants Avant Tout — Équipe de santé
- Mackay Manor Inc.
- Maison de l'empathie
- Mamisarvik Healing Centre Program - Tungasuvvingat Inuit
- Montfort Renaissance
- Ottawa Community Immigrant Services Organization
- Ottawa Inner City Health, Inc.
- Pathways Alcohol and Drug Treatment Services
- Psychiatric Survivors of Ottawa
- Rideauwood Addiction and Family Services
- Salus Ottawa
- Serenity House Inc.
- Services à la famille Ottawa
- Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa
- Services de dépendance de l'Armée du Salut à Anchoyage
- Société John Howard d'Ottawa

- St. Mary's Home
- TAO Tel-Aide
- Upstream Ottawa
- Youth Services Bureau of Ottawa